

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Umowa Nr

zawarta w dniu r. w Swarzędzu, pomiędzy:

Gminą Swarzędz, działającą przez swoją jednostkę organizacyjną – Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu z siedzibą w Swarzędzu, przy ul. Poznańskiej 25, NIP Gminy Swarzędz: 777 30 98 737, REGON Gminy Swarzędz: 631258483,

w imieniu której działa: Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu – Agnieszka Maciejowicz zwaną dalej „Zamawiającym”,

a
..... mającą siedzibę
w przy ul., wpisaną do CEiDG / zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w, o numerze KRS, o nadanym Numerze Identyfikacji Podatkowej, o numerze REGON....., reprezentowaną przez:

.....,
zwaną dalej „Wykonawcą”,

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania zgodnie z zapisami Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

§ 1

W ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” nr FEWP.06.13-IZ.00-0002/23 współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021 -2027 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne (dalej Projekt) Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi społecznej pn. **„Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami; tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami”**

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, zgodnie z zapisami zapytania ofertowego nr z dnia, w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2024 roku (lub do wyczerpania liczby usług lub do wyczerpania środków wynikających z zawartej umowy).
2. Maksymalna ilość kilometrów przez cały okres realizacji umowy wynosi 3200. Liczba kilometrów do zrealizowania to średnio 400 km miesięcznie.
3. Wykonawca ma obowiązek objąć w/w usługą tylko osoby zakwalifikowane przez Zamawiającego (dalej: odbiorca usługi) w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”.
4. Podstawą do realizacji usługi jest karta zlecenia usługi, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że otrzymał i jednocześnie przekazał swoim podwykonawcom, będącym osobami fizycznymi obowiązek informacyjny Zamawiającego, który stanowi pkt 14 zapytania ofertowego.
6. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na warunkach określonych w umowie powierzenia stanowiącej Załącznik nr 7.
7. Karta zlecenia usługi będzie przekazywana Wykonawcy w wersji elektronicznej, w pliku zabezpieczonym hasłem, lub osobiście w siedzibie CUS w Swarzędzu.
8. Wykonawca jest zobowiązany do nawiązania kontaktu z odbiorcą usługi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego, po otrzymaniu Karty zlecenia usługi.
9. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zawartym w Karcie zlecenia usługi.
10. W przypadku braku możliwości wykonania usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Powiadomienie następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (e-mail).
11. W sytuacji określonej w § 3 ust. 10 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
12. W przypadku nieobecności odbiorcy usługi w miejscu zamieszkania, lub innym wskazanym w wyznaczonym terminie (bez wcześniejszego zgłoszenia takiej informacji), Wykonawca odnotowuje ten fakt w druku Potwierdzenie wykonania usługi w pozycji „uwagi”. Druk stanowi Załącznik nr 3 do umowy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu do 1 dnia roboczego miesiąca następnego po zakończeniu danego miesiąca realizacji usługi:
 - 1) protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowiącego załącznik nr 2,
 - 2) potwierdzeń wykonania usług, stanowiących załącznik nr 3.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wszystkich wpłat gotówkowych (łącznie kwoty za świadczone usługi) do kasy CUS przynajmniej 1 x w tygodniu .
3. Wykonawca zobowiązuje się do uczestnictwa w organizowanych w siedzibie Zamawiającego co 3 miesiące w okresie trwania umowy spotkaniach, w zakresie omówienia realizacji indywidualnych planów usług społecznych oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych, po uprzednim zawiadomieniu o terminie spotkania przesłanym przez Zamawiającego na min. 7 dni roboczych przed wyznaczoną datą spotkania na adres e-mail wskazany w umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji umowy, przez Zamawiającego, Instytucję Pośredniczącą oraz inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie stosownych przepisów prawa oraz umowy o dofinansowanie Projektu. Wykonawca zapewni kontrolującąmu prawo do wglądu w dokumenty związane z realizacją umowy, w tym dokumenty elektroniczne, zarówno w okresie realizacji usługi „Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami; tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami”, jak i po jej zakończeniu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na żądanie Zamawiającego określonych informacji i wyjaśnień związanych z realizacją umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w świadczeniu usług Zamawiający zwróci się na piśmie do Wykonawcy o ich usunięcie. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie podjąć działania naprawcze, a następnie w terminie 3 dni pisemnie poinformuje Zamawiającego o podjętych

działaniach.

7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojej siedziby (adresu) w okresie obowiązywania umowy, a także w terminie 12 miesięcy od dnia zakończenia realizacji przedmiotu umowy. W razie braku informacji o zmianie, uznaje się, że korespondencja skierowana na znany Zamawiającemu adres Wykonawcy jest doręczona skutecznie w momencie jej zwrotu.

8. Wykonawca świadczy usługę w sposób uczciwy mając na uwadze dobro odbiorcy usługi, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych (tj. poszanowanie godności, kulturalne zachowanie).

9. Wykonawca nie powinien postępować w sposób godzący w interesy odbiorcy usługi.

10. Zabronione jest:

- 1) czerpanie korzyści finansowych ze szkodą dla odbiorcy usługi,
- 2) palenie tytoniu i innych używek w obecności odbiorcy usługi,
- 3) stosowanie wulgaryzmów.

11. Wykonawca zobowiązany jest do ochrony danych osobowych odbiorcy.

12. Osoba bezpośrednio wykonująca usługę w imieniu Wykonawcy jest zobowiązana do dbania o swój wizerunek (zachowanie, komunikacja, wygląd).

13. Wykonawcy przysługuje prawo do odmowy wykonania usługi w sytuacji:

- 1) niekulturalnego zachowania ze strony odbiorcy usługi,
- 2) stwierdzenia, że odbiorca usługi jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- 3) poczucia zagrożenia.

§ 5

1. Zamawiający może:

- 1) dokonać kontroli przebiegu i sposobu realizacji usługi, bez uprzedniego powiadomienia o terminie kontroli,
- 2) zmienić termin wykonania umowy,
- 3) naliczyć karę umowną, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania zmiany osoby skierowanej przez Wykonawcę do realizacji usług w przypadku powzięcia informacji o rażącym naruszeniu obowiązków wynikających z umowy.

3. Zamawiający a także Instytucje Wdrażające i Pośredniczące mają prawo do wglądu w dokumentację prowadzoną przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy.

4. W imieniu Zamawiającego kontrolę i nadzór nad prawidłowością wykonania usługi przez Wykonawcę, sprawuje Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu lub pisemnie upoważniona przez Dyrektora osoba.

§ 6

1. **Łączne maksymalne wynagrodzenie za realizację zamówienia nie może przekroczyć kwoty:.....brutto.**

2. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia liczby realizowanych usług.

3. Wykonawcy należy się jedynie wynagrodzenie za faktycznie wykonaną usługę, tj. faktyczną liczbę zrealizowanych usług, tj. km usługi.

§ 10

Integralne części niniejszej umowy stanowią następujące dokumenty:

Załącznik nr 1 - wzór Karty zlecenia usługi

Załącznik nr 2 - wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

Załącznik nr 3 - wzór potwierdzenia wykonania usługi

Załącznik nr 5 - zapytanie ofertowe nr CUS.OR.341.13.2024

Załącznik nr 6 - Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami

Załącznik nr 7- umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Wykonawca

Zamawiający