

**UCHWAŁA NR LXXXI/840/2023  
RADY MIEJSKIEJ W SWARZĘDZU**

z dnia 19 grudnia 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art.40 ust. 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn.zm.) oraz art. 4 ust. 1, ust. 2, art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818), Rada Miejska w Swarzędzu uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Swarzędz.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

## PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH

W

GMINIE SWARZĘDZ

NA LATA 2024-2026

## Spis treści:

- I. Definicje.
- II. Nazwa i cel Programu.
- III. Okres realizacji Programu.
- IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.
- V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.
- VI. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.
- VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.
- VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne określone w Programie.
- IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych.
- X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.
- XI. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.
- XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.
- XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.



## I. Definicje

**Usługi społeczne** - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Mieszkaniec** - osoba zamieszkująca na terenie Gminy Swarzędz.

**Osoba korzystająca z usług społecznych** - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

**Wnioskodawca** - osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

**Osoba z niepełnosprawnością** - osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

**Osoba niesamodzielna** - osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

**Program**- Program usług społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026.

**Zakres usług** - działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.

**Zakres interwencji EFS** – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu nr: FEWP.06.13-IZ.00-002/23 Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027 Priorytet 6 Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

## II. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026.

### Cel:

Celem głównym Programu jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Swarzędz, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019r., poz.1818).

Program Usług Społecznych został przygotowany w oparciu o przeprowadzoną przez Stowarzyszenie Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich „PISOP”, z siedzibą w Lesznie, Pl. J. Metziga 26/6, 64-100 Leszno, NIP 6972053010, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń oraz Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000073867, Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych, a zatem jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców Gminy Swarzędz.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Swarzędzu będzie Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, natomiast wykonawcami usług społecznych mogą być m.in.:

- 1) urząd gminy lub
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571), wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub



4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 późn. zm.), lub

5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991 z późn. zm.).

Zadania wykonywane przez Centrum realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Program Usług Społecznych zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy w Swarzędzu oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

### III. Okres realizacji Programu

Program będzie realizowany w okresie od dnia wejścia w życie Uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 do 30.06.2026r., w ramach Projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Gmina Swarzędz zobowiązuje się do zachowania gotowości w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie obowiązującej trwałości projektu.

### IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Opis potrzeb dokonany został w oparciu o przeprowadzoną w Gminie Swarzędz Diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych. Badanie objęło swym zasięgiem teren całej gminy, tj.: Miasto Swarzędz i 20 sołectw. W 2022 r. Gminę Swarzędz zamieszkiwało 50548 osób, z czego 27295 to mieszkańcy miasta, a 23253 mieszkańcy obszarów wiejskich.<sup>1</sup> W odniesieniu do tych danych liczbowych populacji (ogółu mieszkańców gminy) oraz wstępnej koncepcji przeprowadzenia diagnozy, określono próbę badawczą na poziomie 600<sup>2</sup> osób

<sup>1</sup> Źródło: Raport o stanie Miasta i Gminy Swarzędz za rok 2022

<sup>2</sup> Uwzględniono błąd statystyczny +/- 4%, badanie PAPI

w przypadku badania ankietowego oraz 96 osób – jako uczestników wywiadów pogłębionych.

Do udziału w badaniu zaproszeni zostali:

- przedstawiciele NGO, w tym podmioty ekonomii społecznej,
- mieszkańcy Miasta i Gminy Swarzędz,
- młodzież uczęszczająca do szkół ponadpodstawowych w Mieście Swarzędz,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- przedsiębiorcy,
- przedstawiciele samorządu lokalnego i jednostek organizacyjnych,
- przedstawiciele rodziców/opiekunów osób z niepełnosprawnościami.

W badaniu ankietowym udział wzięły łącznie 592 osoby, w tym 453 kobiety, co stanowi 76,5% ogółu badanych i 139 mężczyzn – 23,5%. W wywiadzie pogłębionym udział wzięło 153 osób.

Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie usług społecznych przedstawione przez Mieszkańców w ramach przeprowadzonej diagnozy potencjałów i potrzeb w zakresie usług społecznych, które zostały ujęte w Programie Usług społecznych w odniesieniu do głównych odbiorców tj.:

### 1. Młodzież:

- Bycie słuchanym i usłyszonym w kwestii potrzeb.
- Możliwość aktywnego włączenia się w życie gminy np. poprzez powołanie Rady Młodzieży.
- Baza informacji – miejsce, w którym zebrane byłyby wszystkie informacje na temat wydarzeń organizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego i organizacje pozarządowe w gminie, np. kalendarz dostępny na stronie internetowej, czy spis wydarzeń umieszczany w mediach społecznościowych, etc.
- Organizacja warsztatów, zajęć, kół zainteresowań, spotkań, wydarzeń poza szkołą, zgodnie z zaproponowanym katalogiem.

### 2. Osoby starsze:

- Miejsce spotkań - salka, kawiarenka, wygodna przestrzeń na wyłączność, dostosowana do potrzeb, która pełniłaby funkcję edukacyjną, integracyjną oraz

rekreacyjną.

- Poszerzenie oferty zajęć o nowe formy terapii i rehabilitacji.
- Zapewnienie większej liczby miejsc zielonych sprzyjających wypoczynkowi i spacerom w mieście (więcej ławek, parasole ochronne).
- Uruchomienie usług „Darmowej taksówki” i „Złotej rączki”.
- Poszerzenie zajęć na pływalni o pływanie oraz czas wolny na basenie, a także zaprzestanie praktykowania odgórnej formy zapisu na w/w zajęcia na bardziej dostępną oraz utworzenie nowych form usług rehabilitacyjnych.
- Uwzględnienie w przekazach informacyjnych sms – jako narzędzia skutecznego w kontaktach z osobami starszymi.
- Zapewnienie kontaktu z ciekawymi osobowościami, wolontariuszami podczas zajęć organizowanych dla osób starszych.
- Zapewnienie koordynatora – osoby, do której można się zgłosić z każdą sprawą i która pomoże osobom starszym w ich rozwiązaniu.
- Stworzenie Centrum Informacji dla mieszkańców Gminy Swarzędz, miejsce w którym można będzie uzyskać podstawową pomoc i wiedzę nt. dostępu do specjalistów, zapoznać się z kalendarium wydarzeń w gminie lub ofertą zajęć dla poszczególnych grup wiekowych.
- Rozwój działań na rzecz wolontariatu w gminie, w tym zapewnienie osoby koordynującej te działania, a osobom starszym możliwości angażowania się w pomoc na rzecz innych, np. w ramach wolontariatu senioralnego, międzypokoleniowego. Działaniom w obszarze wiedzy powinna towarzyszyć edukacja i zwiększanie świadomości.

### **3. Osoby z niepełnosprawnościami:**

- Zwiększenie dostępności do informacji o wydarzeniach dla mieszkańców w gminie, z uwzględnieniem tablic informacyjnych, gazet lokalnych – jako narzędzi ułatwiających dotarcie do osób z niepełnosprawnościami.
- Zapewnienie możliwości spotkań/integracji z osobami z innych placówek, ośrodków oraz kontynuacja spotkań z rodzinami/społecznością lokalną.
- Zapewnienie możliwości spotkań z innymi ludźmi, osobami spoza środowiska ŚDS.
- Zapewnienie możliwości korzystania z nowych form rehabilitacji.



- Zapewnienie różnorodnych możliwości i form spędzania wolnego czasu, edukacji, jak warsztaty, spotkania, kursy, kino plenerowe itp. zgodnie z zaproponowanym katalogiem.

#### 4. Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami:

- Możliwość skorzystania z wycieczek dwu-trzydniowych przez całą rodzinę osoby z niepełnosprawnościami, zorganizowanych przez Gminę Swarzędz.
- Zwiększenie dostępności do informacji o wydarzeniach dla mieszkańców w gminie (np. akcje darmowych badań, koncertów), z uwzględnieniem plakatów w miejscach typu dyskonty spożywcze, jako narzędzia ułatwiającego dotarcie do ich grupy społecznej.
- Wdrożenia stałych dyżurów oraz konsultacji w godzinach porannych i popołudniowych dla pracujących opiekunów OzN w temacie pomocy społecznej czy działalności organizacji pozarządowych na rzecz OzN.
- Zapewnienie usługi „darmowej taksówki” dla osób z niepełnosprawnością.
- Zapewnienie możliwości funkcjonowania grupy wsparcia dla rodziców/opiekunów osób z niepełnosprawnością.
- Zwiększenie w gminie dostępu do wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego zarówno dla osób z niepełnosprawnościami, ale także ich rodziców/opiekunów.
- Zapewnienie wsparcia psychologicznego i edukacji w zakresie opieki nad osobą zależną rodzeństwu osób z niepełnosprawnościami.
- Zapewnienie opieki wytchnieniowej.
- Zapewnienie mieszkań chronionych/wspomaganych.
- Zapewnienie Dziennego Domu Pomocy dla dorosłych OzN ukierunkowanego na specyfikę niepełnosprawności.
- Tworzenie miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami.
- Edukacja i zwiększanie świadomości nt. niepełnosprawności, integracja mieszkańców z osobami z niepełnosprawnościami.
- Podjęcie działań na rzecz zwiększenia w gminie liczby organizacji pozarządowych wykonujących specjalistyczne usługi na rzecz osób z niepełnosprawnością.

## 5. Mieszkańcy Swarzędza i terenów wiejskich (w tym rodzice/opiekunowie dzieci do lat 5)

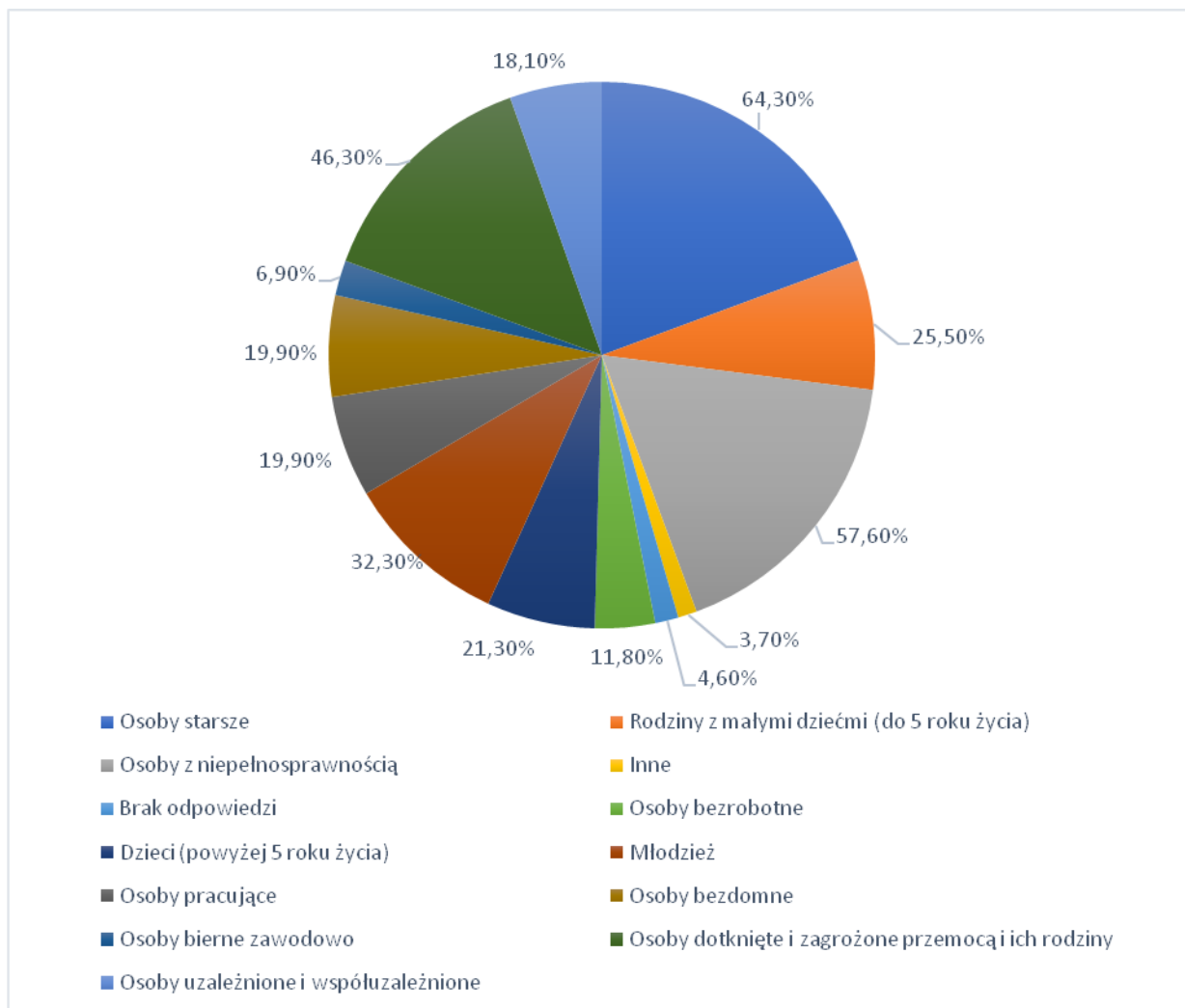
- Baza informacji: platforma, baza poświęcona wydarzeniom w gminie, ciekawym zajęciom, ofertom pracy itp.; takie miejsce powinno też uwzględniać wykaz terenów zielonych/rekreacyjnych. Baza powinna uwzględniać odpowiednie dla różnych grup wiekowych narzędzia i kanały komunikacji.
- Organizacja pikników rodzinnych, kina plenerowego (we wcześniejszych godzinach), koncertów innych niż z okazji Dnia Swarzędza, uwzględniając potrzeby mieszkańców.
- Rozwój, wydłużenie tras rowerowych.
- Miejsce do alternatywnej edukacji, jak zajęcia pozalekcyjne, wsparcie rodziców w edukacji domowej.
- Zagospodarowanie ofertą zajęć rozwojowych dzieci do lat 5 zamieszkujących tereny wiejskie.
- Miejsce rozwoju zainteresowań dla młodzieży.
- Zdrowie - utworzenie miejsca skupiającego różnego rodzaju specjalistów w zakresie ochrony zdrowia.
- Zapewnienie miejsca, w którym uzyskają informacje, gdzie udać się z konkretnym problemem, jak uzyskać wsparcie np. dla osób z problemami alkoholowymi w swoim otoczeniu itp.; pożądaną sytuacją byłoby, gdyby mieszkańcy mieli do dyspozycji osobę, która zaopiekuje się osobami mającymi problemy.
- Większa dostępność miejsc zielonych pod kątem rekreacyjnym, stworzenie alternatywnych do dotychczasowych, wybiegów dla czworonogów – wśród zieleni, z dostępem do wody, zapewnienie większej liczby ławek, w tym przy placach zabaw.

## V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców, które objęte zostaną usługami społecznymi w Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu. Grupą społeczną do której w pierwszej kolejności powinny być skierowane usługi społeczne

są wg badanych osoby starsze/niesamodzielne (64,30%), drugą grupą osoby z niepełnosprawnością (57,60%), kolejną grupą są osoby dotknięte i zagrożone przemocą i ich rodziny (46,30%), a kolejną młodzież (32,30%).

Działaniami wspierającymi w ramach funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu objęty zostanie również **ogół mieszkańców Miasta i Gminy Swarzędz**.



Wykres 1. Priorytetowi odbiorcy usług społecznych w Gminie Swarzędz - opinie mieszkańców

Planowana liczba osób objętych Programem:

**Minimum 200 mieszkańców Gminy Swarzędz.**

## VI. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

W wyniku przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Swarzędz w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło dla ww. społeczności następujące usługi:

- 1) Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży;
- 2) Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem;
- 3) Wsparcie dla osób z niepełno sprawnościami - stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełno sprawnościami;
- 4) Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełno sprawnościami;
- 5) Profilaktyka zdrowia psychicznego, w tym prowadzenie grup wsparcia.

Usługi są działaniami z zakresu Ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 1818) tj.:

- 1) Wspierania rodziny;
- 2) Wspierania osób niepełnosprawnych;
- 3) Promocji i ochrony zdrowia.

Usługi będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej, realizowanymi przez Organizatora Społeczności Lokalnej.

## VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum, co przedstawia Tabela nr 1. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Swarzędz.

Tabela nr 1

Lp.	Nazwa i zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania
1	Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży (wsparcie indywidualne)	dzieci i młodzież zagrożone uzależnieniami, przemocą, w kryzysie psychicznym	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
2	Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem	osoby posiadające diagnozę Zespół Otępienny	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - zaświadczenie od lekarza
3	Wsparcie dla osób z niepełno sprawnościami - stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełno sprawnościami	osoby wymagające wsparcia w zakresie uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, osoby z niepełnosprawnością oraz ich otoczenie	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
4	Transport dla seniora i osób z	osoby starsze,	- wniosek

	niepełnosprawnościami, tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami	osoby z niepełnosprawności, osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	- oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
5	Profilaktyka zdrowia psychicznego:		
	grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy	osoby dorosłe zagrożone lub doświadczające przemocy	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
	grupa wsparcia dla dzieci i młodzieży	dzieci i młodzież zagrożona kryzysami psychicznymi, uzależnieniami	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
	grupa rozwojowo- wspierająca dla rodziców i opiekunów	rodzice, osoby dorosłe zagrożone lub borykające się z kryzysami psychicznymi, problemami opiekuńczo-wychowawczymi	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego

emocje w relacjach – grupa wsparcia i rozwoju osobistego	osoby borykające się z kryzysami psychicznymi: osoby dorosłe, dzieci i młodzież	- wniosek - oświadczenie osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
--	---	---

### VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne określone w Programie

Program przewiduje częściową odpłatność za usługi społeczne dla mieszkańców Gminy Swarzędz. Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców Gminy Swarzędz, co przedstawia Tabela nr 2.

Tabela nr 2

Lp	Nazwa usługi społecznej	Miesięczna wysokość opłaty za usługi społeczne
1	Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży	20 zł/1 godzinę
2	Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem	10 zł/ 1 godzinę
3	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami- stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełnosprawnościami	Bezpłatnie
4	Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami	10 zł za przejazd do 10 km 20 zł za przejazd do 20 km 30 zł za przejazd powyżej 20km
5	Profilaktyka zdrowia psychicznego	Bezpłatnie

Program nie przewiduje ulg w opłatach za usługi społeczne.

## **IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych**

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.
- 6) Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej, w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

- I. Usługa społeczna I-V z katalogu usług:
  - 1) wypełnienie formularza rekrutacyjnego, w tym dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
  - 2) złożenie wniosku o usługi z katalogu usług;
  - 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia.
- II. Działania wspierające:
  - 1) działania dostępne dla ogółu mieszkańców.

## **X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz danych



wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulami informacyjnymi udostępnionymi im przez administratorów przed dokonaniem jakichkolwiek czynności wynikających z uczestnictwa w usługach społecznych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

Podstawowy zakres danych obejmuje:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- PESEL
- numer telefonu /adres e-mail
- status na rynku pracy
- informację dotyczącą posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności
- informacje o przynależności do mniejszości narodowej lub etnicznej
- informacje o pochodzeniu narodowym
- informacje o bezdomności lub dotknięciu wykluczeniem z dostępu do mieszkań

## **XI. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji**

1. Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 jest Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
- koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu;
- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

2. Wykonawcami usług społecznych założonych w Programie będą:

- jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu;

- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 571), działające na terenie Gminy Swarzędz, wyłonione na podstawie tej ustawy;
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zmianami).

### 3. Etapy realizacji Programu

#### ETAP I

- Podjęcie przez Radę Miejską Gminy Swarzędz Uchwały w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Swarzędz na lata 2024-2026 na okres od dnia wejścia w życie tej Uchwały do 30.06.2026 r.

termin realizacji: grudzień 2023r.

#### ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu, w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych,

termin realizacji: I.2024r. – VI 2026r.

#### ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu,

termin realizacji:

na koniec IV kwartału 2024r.;

na koniec IV kwartału 2025r.;

na koniec II kwartału 2026r.

#### ETAP IV

- Przygotowanie informacji o realizacji Programu,

termin realizacji: do 30.10.2026 roku, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

## XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

### 1. Sposób monitorowania Programu:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

Społecznych w Gminie Swarzędz. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych.

Monitoring Programu polegał będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji, uzyskanych w toku realizacji usług społecznych.

Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług Centrum Usług Społecznych.

Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu, w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu.

Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818).

2. Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- Na ile cel programu został osiągnięty?
- Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
- Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
- Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

3. Mierniki efektywności w zakresie Programu zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe:

A. Mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do realizowanych usług społecznych

lp	Nazwa usługi społecznej:	Mierniki efektywności:
1	Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży	- liczba przeprowadzonych rozmów wspierających dla dzieci i młodzieży

		- liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
2	Mobilne wsparcie dla osób z otępieniem	- liczba zrealizowanych godzin mobilnego wsparcia - liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
3	Wsparcie dla osób z niepełno sprawnościami - stanowisko specjalisty pracy socjalnej ds. osób z niepełno sprawnościami	- liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
4	Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami, tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełno sprawnościami	- liczba osób, które skorzystały z usługi
5	Profilaktyka zdrowia psychicznego	- liczba przeprowadzonych warsztatów - liczba osób, które wzięły udział w warsztatach

B. Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:

- Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
- Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
  - kompetencje osób realizujących usługę
  - czas realizowanej usługi o miejsce realizowanej usługi
  - komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
- Średniego czasu związanego z realizacją usługi w stosunku do efektów

### XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 finansowany będzie z budżetu gminy oraz ze środków pochodzących z dotacji otrzymanej w ramach projektu Działanie FEWP.06.13-IZ.00-002/23 Usługi społeczne i zdrowotne pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Całkowita wartość projektu stanowi kwotę 18 749 999,98 zł. Projekt będzie realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu jako lidera projektu w partnerstwie z 7 gminami z terenu Województwa Wielkopolskiego, w tym Gminą Pniewy, Gminą Śrem, Gminą Swarzędz, Gminą Dopiewo, Gminą Rokietnica, Miastem i Gminą Pleszew oraz Gminą Szydłowo.

Na podstawie zawartej Umowy o partnerstwie na rzecz realizacji projektu pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” Gmina Swarzędz jako partner projektu otrzymała dofinansowanie w kwocie 2 250 000,00 zł, wartość projektu w Gminie Swarzędz wynosi 2 500 000,00 zł

## Uzasadnienie

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Jak natomiast wynika z art. 4 ust. 2 w/w ustawy przedmiotowa uchwała stanowi akt prawa miejscowego.

Ze względu na powyższe zachodzi potrzeba wejścia w życie przedmiotowej uchwały zgodnie z zasadami przyjętymi w tym zakresie dla aktów prawa miejscowego. Stąd niniejszym przedkłada się projekt uchwały oraz przyjmuje się program usług społecznych.

Uchwalony Program Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 będzie realizowany w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”, realizowanego przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego oraz Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027. Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Jest to zadanie własne gminy o charakterze fakultatywnym.

Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 stanowią odpowiedź na potrzeby mieszkańców Gminy Swarzędz i wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Swarzędz na lata 2024-2026 będzie Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

Mając na względzie powyższe, niniejszym przedkłada się projekt uchwały dotyczącej przyjęcia programu usług społecznych.