

Standard jakości usług społecznych

„Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami”

„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” nr FEWP.06.13-IZ.00-0002/23
współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021
-2027 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami” to usługa z zakresu:

- wspierania osób niepełnosprawnych (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do:

- osób pełnoletnich z orzeczoną niepełnosprawnością przez Powiatowy Zespół Do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności bądź posiadających orzeczenie lekarza orzecznika ZUS/KRUS oraz ich otoczenia, wymagających pomocy w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej.

- osób wymagających pomocy w zakresie uzyskania stopnia niepełnosprawności, złożenia odwołania od decyzji wydanego orzeczenia, w tym także dzieci oraz ich rodzin, wymagających pomocy w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej.

- dzieci i ich rodziców wymagających wsparcia w zakresie skompletowania dokumentów o ubieganie się o orzeczenie niepełnosprawności dla dziecka.

Cel główny:

Celem usługi jest zwiększenie dostępu do dobrej jakości usług społecznych dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin oraz osób, które wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z powodu niesprawności, osób starszych mieszkańców Gminy Swarzędz. Dzięki uczestnictwu we wsparciu poprawia się jakość życia osób korzystających z usługi.

Cele szczegółowe:

- wsparcie w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności bądź orzeczenia lekarza orzecznika ZUS/KRUS (pomoc w złożeniu kompletu właściwych dokumentów we właściwych placówkach);
- udzielanie informacji nt. możliwości wynikających z posiadanych orzeczeń;
- zwiększenie aktywizacji zawodowej i społecznej osób korzystających ze wsparcia
- zwiększenie wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie umiejętności społecznych osób korzystających z usługi.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej na terenie Gminy Swarzędz lub w miejscu wskazanym przez beneficjenta wynikającym z indywidualnej potrzeby uzyskania wsparcia.

Usługa będzie polegała na prowadzeniu indywidualnych i/lub grupowych spotkań, których celem będzie poprawa jakości życia osoby lub osób korzystających ze wsparcia. Spotkania mogą mieć formę między innymi:

- wsparcia w wypełnianiu dokumentów
- poradnictwa
- spotkań z pracodawcami i/lub w sprawie pracy
- rozmów wspierających
- pracy socjalnej z elementami terapii zajęciowej i treningów umiejętności społecznych;
- warsztatów
- udzielenia informacji

Usługa dostosowana jest do indywidualnych możliwości odbiorcy usługi.

Częstotliwość spotkań w ramach usługi odbywa się zgodnie z danymi zawartymi w indywidualnym planie pracy przygotowanym przez realizatora usługi po pierwszej wizycie w środowisku.

2. Miejsce wykonywania usługi:

- w miejscu zamieszkania osoby korzystającej ze wsparcia,
- w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, ul. Poznańska 25,
- w mieszkaniu wspomagającym i treningowym,
- w miejscu wskazanym przez beneficjenta usługi.

3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Wykształcenie:

- wyższe licencjackie lub magisterskie:

- a) z pracy socjalnej
- b) pedagogika
- c) pedagogika specjalna,
- d) politologia,
- e) polityka społeczna,
- f) psychologia,
- g) socjologia,
- h) nauki o rodzinie;

Doświadczenie:

- minimum 3 - letnie w pracy z osobami z niepełnosprawnością

Dodatkowe kwalifikacje:

- ukończenie kursu/szkolenia/nauki do wykonywania zawodu trenera zatrudnienia wspomagane;
- ukończenie kursu/szkolenia/nauki do wykonywania zawodu terapeuty zajęciowego;
- posiadanie wiedzy z zakresu zasad kwalifikowania, kierowania i korzystania z mieszkań treningowych, wspomaganych, placówek wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- posiadanie wiedzy z zakresu Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Zadania:

- udzielanie indywidualnego lub grupowego wsparcia mieszkańcom Gminy Swarzędz kwalifikującym się do udzielenia wsparcia
- wykonywanie usługi zgodnie z posiadaną wiedzą

- ustalanie spotkań zgodnie z indywidualną potrzebą osoby korzystającej ze wsparcia
- zapoznanie oraz stosowanie zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia- załącznik nr 7);
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (nie dotyczy jednorazowego wsparcia). załącznik nr 8;
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Wskaźniki:

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

6. Odpłatność

Usługa jest bezpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem

Sporządził 6.02.2024. **Organizator**
usług społecznych
Angelika Pietrucha

(data i podpis)

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu

.....**mgr Agnieszka Maciejowicz**.....

(data i podpis Dyrektora CUS)