

## **Standardy jakości usługi społecznej**

**„Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami; tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami”**

„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” nr FEWP.06.13-IZ.00-0002/23  
współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021  
-2027 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

## 1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami; tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia
- wspierania rodziny,
- wspierania osób niepełnosprawnych

(zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Celem usługi jest zwiększenie dostępu do dobrej jakości usług społecznych dla mieszkańców gminy Swarzędz: osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności (potwierdzone orzeczeniem), osób starszych 60+, osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym z problemami psychicznymi (potwierdzone zaświadczeniem lekarskim). Dzięki uczestnictwu we wsparciu poprawia się jakość życia osób korzystających z usługi.

### **Zakres/wymiar usługi:**

Usługa polega na transporcie w celu załatwienia wizyty lekarskiej, leczenia lub rehabilitacji, załatwienia spraw urzędowych.

Usługa nie jest transportem medycznym.

## 2. Miejsce wykonywania usługi:

Miasto i Gmina Swarzędz oraz miasto Poznań.

## 3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

### **Realizator usługi zobowiązany jest posiadać:**

- aktualną licencję na wykonywanie transportu drogowego;
  - aktualne uprawnienia tj. odpowiednią licencję uprawniającą do przewozu osób, aktualne OC i NNW;
  - aktualne badania lekarskie i psychologiczne;
- oraz
- dysponować samochodem przystosowanym do wykonywania powyższej działalności.

### **Doświadczenie:**

Realizator usługi posiada minimum 5 letnie doświadczenie w świadczeniu usług transportu osób.

### **Zadania:**

- transport do miejsca wskazanego
- zapewnienie asysty czyli:
  - pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu,
  - złożenia i spakowania sprzętu pomocniczego (balkonik, wózek inwalidzki, z wyjątkiem elektrycznego, kule) do bagażnika, a po dotarciu do celu do jego rozłożenia;
  - sprowadzenie lub/i odprowadzenie Usługobiorcy z/do miejsca zamieszkania;
- zapewnienie bezpiecznych warunków jazdy, odpowiednich do potrzeb przewożonych osób,
- zapewnienie komfortowej podróży (używanie klimatyzacji, ogrzewania);

- zapewnienie spokojnej i miłej atmosfery w trakcie świadczenia usługi;
- dostosowanie usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnością,
- zapoznania się oraz bezwzględnego stosowania zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

#### **Dokumentowanie usługi, monitorowanie i ewaluacja:**

- Kierowca po wykonaniu usługi wydaje potwierdzenie jej wykonania Klientowi (załącznik nr 9).
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami; tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

#### **Wskaźniki:**

- Liczba osób, które skorzystały z usługi

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

#### **4. Odpłatność**

Usługa jest odpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem

Sporządził

6.02.2024

(data i podpis)

Organizator  
usług społecznych

Angelika Pietrucha

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Śwarczędzu

mgr Agnieszka Macejowicz

(data i podpis Dyrektora CUS)

