

## Standard jakości usługi społecznej

„Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży (wsparcie indywidualne)”

„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” nr FEWP.06.13-IZ.00-0002/23  
współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021  
-2027 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

## 1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży (wsparcie indywidualne)” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do dzieci i młodzieży do 18 r.ż., mieszkańców Gminy Swarzędz, zagrożonej uzależnieniami, przemocą lub będącymi w kryzysie psychicznym. Ma charakter konsultacji, nie jest terapią. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny. Rozmowy wspierające mogą być źródłem informacji o nurtujących problemach, mogą zmierzać do ich rozwiązania. Rozmowy wspierające to proces bardziej skoncentrowany na problemach tu i teraz, określeniu aktualnej sytuacji czy też nakreśleniu celów, planu działania. Jest to czas kiedy terapeuta poznaje pacjenta, poznaje problem. Rozmowy wspierające w odróżnieniu od terapii są krótkotrwałym procesem.

### Cel:

Celem usługi jest zwiększenie dostępu dzieciom i młodzieży do 18 r.ż. do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają ich możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym. Cel będzie realizowany poprzez:

- Wsparcie dzieci i młodzieży z gminy Swarzędz w obszarze emocjonalnym oraz społecznym w okresie realizacji usługi.
- Budowanie i rozwijanie kompetencji dzieci i młodzieży w radzeniu sobie z pojawiającymi się trudnościami.

### Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku i potrzeb dzieci i młodzieży w wieku do 18 r.ż. spotkania wspierające.

Każdorazowo, przed spotkaniem specjalista przygotowuje bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęca do swobodnej wypowiedzi. Dodatkowo, po każdym spotkaniu zobowiązany jest do uporządkowania pomieszczenia.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z indywidualną potrzebą jednak nie częściej niż maksymalnie 1 x w tygodniu przez okres 3 miesięcy.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach okres korzystania ze wsparcia może zostać przedłużony do 6 miesięcy. Przedłużenie odbywa się na wniosek prowadzącego wsparcie w uzgodnieniu z osobą korzystającą ze wsparcia i jej rodzicem/opiekunem. Jedno spotkanie trwać będzie 50 minut zegarowych.

## 2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi jest miejsce wskazane przez Wykonawcę na terenie Gminy Swarzędz. Istnieje możliwość wykorzystania pomieszczeń dostępnych w ramach Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu.

Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełno sprawnościami. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przestrzeni zapewniającej intymność spotkania, wyposażonej w fotele, lub kanapy, z dostępem do urządzeń sanitarnych.

### 3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

#### Wykształcenie:

- ukończone studia magisterskie na kierunku psychologia potwierdzone dyplomem

#### Doświadczenie:

- co najmniej 5-letnie, udokumentowane doświadczenie w pracy z dziećmi i młodzieżą potwierdzone dokumentami( referencje, UOP, inne formy zatrudnienia)

#### Superwizja:

- zaświadczenie potwierdzające korzystanie z superwizji

#### Zadania:

- udzielanie wsparcia dzieciom i młodzieży z Gminy Swarzędz w formie „Rozmów wspierających dla dzieci i młodzieży” w formie stacjonarnej
- wykonywanie usługi zgodnie z posiadaną wiedzą psychologiczną
- ustalanie spotkań zgodnie z indywidualną potrzebą osoby korzystającej ze wsparcia
- zapewnienie niezbędnych narzędzi i materiałów do pracy z dziećmi i młodzieżą
- zapoznanie oraz stosowanie zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

#### Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia – załącznik nr 1);
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (załącznik nr 2);
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Rozmowy wspierające dla dzieci i młodzieży” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

#### **Wskaźniki:**

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
- Liczba przeprowadzonych rozmów wspierających dla dzieci i młodzieży

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

### 5. Odpłatność za usługę:

Usługa jest płatna.

**Standard wchodzi w życie z dniem:**

Sporządził 6.02.2024 **Organizator  
usług społecznych  
Angelika Pietrucha**

(data i podpis)

**DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu**

**mgr Agnieszka Maciejowicz**

(data i podpis Dyrektora CUS)