

## **Standard jakości usługi społecznej**

**„Poradnictwo specjalistyczne w zakresie zaburzeń integracji sensorycznej dla dzieci i młodzieży”**

**„Premia społeczna”**

## **1. Cele i zakres usługi.**

Usługa „Poradnictwo specjalistyczne w zakresie zaburzeń integracji sensorycznej dla dzieci i młodzieży” to usługa z zakresu:

- promocja i ochrona zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do dla dzieci i młodzieży.

Człowiek w swoim świecie otoczony jest przez mnóstwo napływających z każdej strony bodźców. Codziennie widzimy i dotykamy olbrzymią ilość przedmiotów o różnych kształtach, kolorach, fakturach, słyszymy przeróżne dźwięki: muzykę, szepty, odgłosy zwierząt i maszyn, smakujemy potrawy, czujemy intensywne zapachy, czujemy także swoje ciało, kierujemy nim, żeby wykonać określoną aktywność. Te wszystkie czynności, które wykonujemy, wymagają zaangażowania ze strony układu sensorycznego – nie jest przecież tajemnicą, że człowiek odbiera świat poprzez zmysły. Prócz popularniejszych: dotyku, wzroku, węchu, smaku i słuchu, mamy jeszcze dwa zmysły: przedsionkowy i proprioceptywny. Choć są mniej znane od powyższych pięciu, to razem ze zmysłem dotyku są bazowymi systemami człowieka, na podstawie których dojrzewają pozostałe zmysły. Propriocepcja to inaczej czucie głębokie, pochodzące z więzadeł, mięśni, stawów i ścięgien, dzięki niej np. mając zamknięte oczy, potrafimy dotknąć palcem do nosa albo precyzyjnie trafić widelcem do buzi. Zmysł przedsionkowy, zwany również zmysłem równowagi, odpowiada za czucie naszego ciała w przestrzeni czyli daje nam informację gdzie znajduje się nasze ciało względem przyciągania ziemskiego, wpływa na właściwe napięcie mięśniowe, prawidłową postawę ciała, koordynację, umiejętność czytania i wiele innych. System przedsionkowy nierozzerwalnie współpracuje z systemem proprioceptywnym. Jeżeli w naszym organizmie wszystkie napływające z zewnątrz informacje są odbierane i przetwarzane poprawnie czyli proces integracji sensorycznej przebiega bez zakłóceń – widzimy świat jako przyjazne środowisko. Potrafimy trafnie ocenić sytuacje w której się znajdujemy i co najważniejsze, nasze reakcje są adekwatne do sytuacji, która nas spotkała. Gdy dotknijemy gorącego garnka – cofamy rękę, kiedy muzyka w radio gra bardzo głośno – ściszymy odbiornik a jeżeli czujemy, że jedzenie nieświeżo pachnie – rezygnujemy z konsumpcji. Sytuacja komplikuje się wówczas, kiedy nasz mózg ma problem z właściwym odbiorem i przetwarzaniem zewnętrznych bodźców. Kiedy przyjazny, lekki dotyk – boli, większość świata wokół bardzo intensywnie i często nieprzyjemnie pachnie a własne ciało nie chce nas słuchać. To tylko wybrane przykłady zaburzeń związanych z rozwojem procesów integracji sensorycznej. Analizując powyższe przykłady, łatwo sobie wyobrazić jak bardzo utrudniają one funkcjonowanie człowieka w społeczeństwie. Integracja Sensoryczna to sposób porządkowania przez mózg informacji, odbieranych przez zmysły. Pozwala człowiekowi na celowe działanie, właściwe reakcje organizmu, umożliwia również selekcję informacji i odwołuje się do wcześniejszych doświadczeń. Warto podkreślić, że Integracja Sensoryczna jest procesem, który zachodzi poza świadomością, podobnie jak oddychanie a jej rozwój zaczyna się już w życiu płodowym, a więc towarzyszy nam od początku do końca życia. Terapia integracji sensorycznej to metoda terapeutyczna stosowana w pracy z dziećmi, które mają trudności w przetwarzaniu bodźców sensorycznych, takich jak dotyk, dźwięki, ruch czy wzrok.

Celem terapii jest poprawa zdolności mózgu do odbierania, organizowania i interpretowania tych bodźców, co pomaga w lepszym funkcjonowaniu w codziennym życiu. Terapia opiera się na zabawach i aktywnościach, które angażują zmysły, wspierając rozwój koordynacji, koncentracji i umiejętności motorycznych. Jest to usługa społeczna skierowana do dzieci w wieku od 3 do 11 lat. Celem usługi jest zwiększenie dostępu do dobrej jakości usług społecznych dla osób, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Dzięki uczestnictwu we wsparciu poprawia się jakość życia osób korzystających z usługi.

## **2. Zakres/wymiar usługi:**

Usługa polega na prowadzeniu indywidualnych zajęć, których celem będzie poprawa jakości życia osoby korzystającej ze wsparcia.

Zajęcia mają formę:

- indywidualnych spotkań z terapeutą SI w miejscu wskazanym przez Wykonawcę
- psychoedukacji osoby korzystającej ze wsparcia oraz rodziny.

Usługa dostosowana jest do indywidualnych możliwości odbiorcy usługi. Częstotliwość spotkań w ramach usługi odbywa się zgodnie z danymi zawartymi w indywidualnym planie pracy przygotowanym przez realizatora usługi. Maksymalna ilość godzin dla jednej osoby to 20 godzin w okresie realizacji projektu.

## **3. Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi jest miejsce wskazane przez Wykonawcę na terenie Gminy Swarzędz. Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przestrzeni zapewniającej możliwość realizacji zajęć z zakresu integracji sensorycznej, w tym zapewnienie niezbędnego, różnorodnego sprzętu do terapii integracji sensorycznej oraz gabinetu.

## **4. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.**

- sala do zajęć wyposażona w sprzęt do prowadzenia integracji sensorycznej
- osoba prowadząca zajęcia:
- fizjoterapeuta z uprawnieniami do prowadzenia diagnozy i terapii integracji sensorycznej
- minimum dwuletnie doświadczenie w wykonywaniu usługi terapii integracji sensorycznej

## **5. Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia – załącznik nr 1)
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (załącznik nr 2)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Poradnictwo specjalistyczne w zakresie zaburzeń integracji sensorycznej dla dzieci i młodzieży” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

#### 6. Wskaźniki

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia;
- Liczba zrealizowanych godzin usługi.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

#### 7. Odpłatność:

Usługa jest odpłatna - 20 zł/wizytę.

Standard wchodzi w życie z dniem: 11.02.2025

11.02.2025 v  
Sporządził .....  
Organizator  
usług społecznych  
Angelika Pietrucha  
(data i podpis)

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu  
mgr Agnieszka Maciejowicz  
.....  
(data i podpis Dyrektora CUS)