

Standard jakości usługi społecznej

Profilaktyka zdrowia psychicznego

- I Emocje w relacjach - grupa wsparcia i rozwoju osobistego.
- II Grupy wsparcia dla dzieci i młodzieży.
- III Grupa rozwojowo-wspierająca dla rodziców i opiekunów.
- IV Grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy.

„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” nr FEWP.06.13-IZ.00-0002/23
współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021
-2027 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

I Emocje w relacjach- grupa wsparcia i rozwoju osobistego

1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna „ Profilaktyka zdrowia psychicznego - Emocje w relacjach - grupa wsparcia i rozwoju osobistego” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do mieszkańców Gminy Swarzędz, dzieci, młodzieży i osób dorosłych borykających się z kryzysami psychicznymi.

Cel:

Celem głównym usługi społecznej „Profilaktyka zdrowia psychicznego - Emocje w relacjach - grupa wsparcia i rozwoju osobistego” jest zwiększenie dostępu mieszkańców Gminy Swarzędz, do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach grupowych poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają ich możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym.

Terapia ciała opiera się na założeniu, że ludzie doświadczają świata nie tylko za pomocą myśli i emocji. Zakłada się, że ciało i umysł pozostają ze sobą w stałej, wzajemnej interakcji. Ten rodzaj leczenia bardzo często okazuje się niezwykle skuteczny, jako forma wsparcia procesu klasycznej psychoterapii. Historia człowieka zawarta jest w jego ciele, a jego emocje, osobowość i stan emocjonalny wyrażany jest poprzez ruch i reakcje ciała.

Grupa „Emocje w relacjach” będzie opierała się na pracy z ciałem, w jej trakcie osoby korzystające będą wspierane w dostrzeganiu i rozwijaniu współpracy oraz spójności między swoimi emocjami, myślami, a tym w jaki sposób są one wyrażane poprzez ciało i działanie. To podejście pomaga w lepszym zrozumieniu związku między sferą fizyczną a psychiczną. To, w jaki sposób się poruszamy, może być efektem tego, jakie emocje przeżywamy. W ramach pracy w grupie w formie pracy z ciałem obserwujemy gesty, postawę ciała, oddech pacjenta, spontanicznie wykonywane ruchy oraz bezruch.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do indywidualnych potrzeb spotkania grupowe.

Każdorazowo, przed spotkaniem specjalista przygotowuje bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która sprzyja swobodnej pracy. Dodatkowo, po każdym spotkaniu zobowiązany jest do uporządkowania pomieszczenia.

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej. Spotkania odbywają się 1 x w tygodniu i trwają po 2 godziny.

W zależności od zgłoszeń powstaną grupy dla: dzieci, młodzieży i osób dorosłych. Istnieje możliwość powstania tylko jednej grupy wiekowej. Spotkania grupy przewidują udział od 2 do 15 osób. Grupa jest otwarta czyli w przypadku wolnych miejsc może dołączyć kolejna osoba.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi jest miejsce wskazane przez Wykonawcę na terenie Gminy Swarzędz.

Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełno sprawnościami.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przestrzeni zapewniającej swobodę ruchu dla grupy 15 osób, wolną od zakłóceń oraz osób spoza grupy, z dostępem do urządzeń sanitarnych.

3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne:

Wykształcenie:

- Osoba posiadająca wykształcenie magisterskie na kierunku:

- Psychologia oraz
- szkolenia i kursy potwierdzające kwalifikacje do prowadzenia terapii poprzez prace z ciałem.

Doświadczenie:

- minimum 3 - letnie doświadczenie w prowadzeniu terapii poprzez pracę z ciałem (indywidualne lub grupowe).

Superwizja:

- zaświadczenie potwierdzające korzystanie z superwizji.

Zadania:

- udzielanie wsparcia zakwalifikowanym do udziału w grupie mieszkańcom Gminy Swarzędz
- wykonywanie usługi zgodnie z posiadaną wiedzą psychologiczną, wiedzą dotyczącą pracy z ciałem oraz metodyką pracy z grupą
- zapewnienie niezbędnych narzędzi i materiałów do pracy, w tym np.: maty
- zapoznanie oraz stosowanie zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Dokumentowanie usługi, monitoring, ewaluacja.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (lista obecności - załącznik nr 1)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „ Profilaktyka zdrowia psychicznego- Emocje w relacjach- grupa wsparcia i rozwoju osobistego” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Wskaźniki:

- liczba przeprowadzonych warsztatów
- liczba osób, które wzięły udział w warsztatach

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

6. Odpłatność:

Usługa jest bezpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem

Organizacja
usług społecznych

Angelika Pietrucha

Sporządził

31.12.2024r.

(data i podpis)

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu

mgr Agnieszka Maciejowicz

(data i podpis Dyrektora CUS)

II Grupy wsparcia dla dzieci i młodzieży.

1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna „ Profilaktyka zdrowia psychicznego- Grupy wsparcia dla dzieci i młodzieży” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do dzieci i młodzieży do 18 r.ż. zagrożonej uzależnieniami, przemocą lub będącymi w kryzysie psychicznym. Usługa ma prowadzić do wyjścia z kryzysu psychicznego zgłaszających się dzieci i młodzieży oraz przeciwdziałać ich wykluczeniu z życia społecznego, edukacyjnego czy zawodowego. Działania o charakterze samopomocowym, psychoedukacyjnym i wspierającym mają zmieniać samoświadomość odbiorców w kierunku radzenia sobie z trudnymi emocjami, aktami autoagresji, wspierać w pełnieniu ról adekwatnie do ich wieku i możliwości, dawać możliwość decydowania o sobie i uczestnictwa w życiu społecznym.

Cel:

Celem usługi jest zwiększenie dostępu dzieciom i młodzieży do 18 r.ż. do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach grupowych poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają ich możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym. Cel będzie realizowany poprzez:

- Wsparcie dzieci i młodzieży z gminy Swarzędz w obszarze emocjonalnym oraz społecznym w okresie realizacji usługi.

- Budowanie i rozwijanie kompetencji dzieci i młodzieży w radzeniu sobie z pojawiającymi się trudnościami.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku i potrzeb dzieci i młodzieży spotkania grupowe.

Każdorazowo, przed spotkaniem specjalista przygotowuje bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęca do swobodnej wypowiedzi. Dodatkowo, po każdym spotkaniu zobowiązany jest do uporządkowania pomieszczenia.

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej.

Spotkania grupa przewidują udział od 2 do 15 osób.

Grupy odbywać się będą średnio 1 x w tygodniu i trwać będą 1,5 godziny.

O charakterze grupy decydować będą indywidualne potrzeby jej uczestników, grupa może mieć charakter grupy otwartej lub zamkniętej.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi jest miejsce wskazane przez Wykonawcę na terenie Gminy Swarzędz.

Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przestrzeni zapewniającej swobodę wypowiedzi, wolnej od zakłóceń oraz osób spoza grupy, z dostępem do urządzeń sanitarnych.

3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne:

Wykształcenie:

- Osoba posiadająca wykształcenie magisterskie na kierunku:

- Psychologia

potwierdzone dyplomem ukończenia studiów wyższych lub

Doświadczenie:

- minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w pracy z dziećmi i młodzieżą.

Superwizja:

Zaświadczenie potwierdzające korzystanie z superwizji

Zadania:

- udzielanie wsparcia dzieciom i młodzieży z Gminy Swarzędz w formie pracy w grupie
- wykonywanie usługi zgodnie z posiadaną wiedzą psychologiczną oraz metodyką pracy z grupą
- zapewnienie niezbędnych narzędzi i materiałów do pracy z dziećmi i młodzieżą
- zapoznanie oraz stosowanie zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Dokumentowanie usługi, monitoring, ewaluacja.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia(lista obecności – załącznik nr 1)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Profilaktyka zdrowia psychicznego- Grupy wsparcia dla dzieci i młodzieży” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Wskaźniki:

- liczba przeprowadzonych warsztatów
- liczba osób, które wzięły udział w warsztatach

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

5. Odpłatność:

Usługa jest bezpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem

**Organizator
usług społecznych**

Sporządził **Angelika Pietrucha**

31.12.2024

(data i podpis)

**DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu**

..... **mgr Agnieszka Maciejowicz**

(data i podpis Dyrektora CUS)

III Grupa rozwojowo-wspierająca dla rodziców i opiekunów

1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna „Profilaktyka zdrowia psychicznego - grupa rozwojowo - wspierająca dla rodziców i opiekunów”, to usługa z zakresu:

-- promocji i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do mieszkańców Gminy Swarzędz, rodziców i opiekunów borykających się z kryzysami w rodzinie między innymi związanymi z problemami opiekuńczo – wychowawczymi i niepełnosprawnością.

Cel:

Celem głównym usługi „Profilaktyka zdrowia psychicznego - grupa rozwojowo - wspierająca dla rodziców i opiekunów”, jest zwiększenie dostępu mieszkańców Gminy Swarzędz, do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach grupowych poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają ich możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym.

Cel będzie osiąganym poprzez wspieranie rodziców i opiekunów w radzeniu sobie w codziennych kontaktach z dziećmi i młodzieżą. Spotkania przewidują naukę umiejętności lepszego porozumiewania się, refleksję nad własną postawą wychowawczą, wymianę doświadczeń. Celem jest także nauka dialogu i kształtowanie więzi opartych na wzajemnym szacunku.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do indywidualnych potrzeb spotkania grupowe.

Każdorazowo, przed spotkaniem specjalista przygotowuje bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęca do swobodnej wypowiedzi. Dodatkowo, po każdym spotkaniu zobowiązany jest do uporządkowania pomieszczenia.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. Spotkania odbywają się 1 x w tygodniu i trwają po 2 godziny.

Spotkania grupy przewidują udział od 2 do 15 osób.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi jest miejsce wskazane przez Wykonawcę na terenie Gminy Swarzędz.

Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełno sprawnościami.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przestrzeni zapewniającej swobodę wypowiedzi, wolnej od zakłóceń oraz osób spoza grupy, z dostępem do urządzeń sanitarnych.

3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne:

Wykształcenie:

- Osoba posiadająca wykształcenie magisterskie na kierunku psychologia, potwierdzone dyplomem ukończenia studiów wyższych.

Doświadczenie:

- minimum 2 - letnie doświadczenie w pracy z rodzinami z dziećmi.

Superwizja:

- zaświadczenie o korzystaniu z superwizji

Zadania:

- udzielanie wsparcia zakwalifikowanym do udziału w grupie mieszkańcom Gminy Swarzędz
- wykonywanie usługi zgodnie z posiadaną wiedzą psychologiczną oraz metodyką pracy z grupą
- zapewnienie niezbędnych narzędzi i materiałów do pracy(papier, flamastry, Flip chart, itp.)
- zapoznanie oraz stosowanie zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Dokumentowanie usługi, monitoring, ewaluacja.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (lista obecności - załącznik nr 1)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia(załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Profilaktyka zdrowia psychicznego- Grupy rozwojowo- wspierająca dla rodziców i opiekunów” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Wskaźniki:

- liczba przeprowadzonych warsztatów
- liczba osób, które wzięły udział w warsztatach

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

5. Odpłatność:

Usługa bezpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem

Organizator
usług społecznych

Sporządził Angelika Pietrucha

31.12.2024 v.
(data i podpis)

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu

mgr Agnieszka Maciejowicz

(data i podpis Dyrektora CUS)

IV Grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy

1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna „Profilaktyka zdrowia psychicznego- Grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy”, to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do mieszkańców Gminy Swarzędz, kobiet i mężczyzn doświadczających przemocy teraz jak i w przeszłości.

Cel:

Celem usługi jest zwiększenie dostępu mieszkańcom Gminy Swarzędz, osobom doświadczającym przemocy teraz jak i w przeszłości do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach grupowych poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają ich możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym. Celem udziału w grupie jest:

- dzielenie się doświadczeniem i wsparciem emocjonalnym;
- dodawanie sobie wzajemnej odwagi w celu przezwyciężenia poczucia bezradności;
- przezwyciężanie poczucia wstydu, poczucia winy oraz budowanie siły, nadziei i poczucia wartości wśród uczestników grupy;
- walka z poczuciem osamotnienia z własnymi problemami;
- odkrywanie na nowo własnej wartości i poszanowania dla własnej osoby;
- dostarczanie motywacji i energii do działań mających na celu rozwiązanie problemu;
- zdobywanie wiedzy dotyczącej zjawiska przemocy w rodzinie
- pogłębianie wglądu u uczestników grupy oraz szukanie wspólnymi siłami rozwiązań trudnych sytuacji;
- zaspokajanie potrzeby kontaktów społecznych w grupie o wspólnych interesach, wspólnych problemach;
- zaspokajanie potrzeby akceptacji i zrozumienia ze strony innych,
- wzmacnianie poczucia własnej wartości, poczucia siły i sprawstwa.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do indywidualnych potrzeb spotkania grupowe.

Każdorazowo, przed spotkaniem specjalista przygotowuje bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęca do swobodnej wypowiedzi. Dodatkowo, po każdym spotkaniu zobowiązany jest do uporządkowania pomieszczenia.

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej.

Spotkania odbywają się 1 x w tygodniu i trwają po 3 godziny.

Spotkania grupy przewidują udział od 2 do 15 osób.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi jest miejsce wskazane przez Wykonawcę na terenie Gminy Swarzędz.

Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przestrzeni zapewniającej swobodę wypowiedzi, wolnej od zakłóceń oraz osób spoza grupy, z dostępem do urządzeń sanitarnych.

3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne:

Wykształcenie:

- Osoba posiadająca wykształcenie magisterskie na kierunku psychologia, potwierdzone dyplomem ukończenia studiów wyższych.

Doświadczenie:

- minimum 3 - letnie doświadczenie w pracy z osobami doświadczającymi przemocy.

Superwizja:

- Zaświadczenie potwierdzające korzystanie z superwizji

Zadania:

- udzielanie wsparcia zakwalifikowanym do udziału w grupie mieszkańcom Gminy Swarzędz
- wykonywanie usługi zgodnie z posiadaną wiedzą psychologiczną oraz metodyką pracy z grupą
- zapewnienie niezbędnych narzędzi i materiałów do pracy(papier, flamastry, Flip chart, itp.)
- zapoznanie oraz stosowanie zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (lista obecności – załącznik nr 1)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia(załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „ Profilaktyka zdrowia psychicznego- Grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Wskaźniki:

- liczba przeprowadzonych warsztatów

- liczba osób, które wzięły udział w warsztatach

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

5. Odpłatność:

Usługa jest bezpłatna

Standard wchodzi w życie z dniem:

**Organizator
usług społecznych**

Sporządził **Angelika Pietrucha**

31.12.2024 r.
(data i podpis)

**DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu**

..... **mgr Agnieszka Maciejowicz**

(data i podpis Dyrektora CUS)