

Standard jakości usługi społecznej

„Konsultacja specjalistyczna dla dzieci w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy”

„Premia społeczna”

1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Konsultacja specjalistyczna dla dzieci w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy” to usługa z zakresu:

- promocja i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.).

Jest to usługa społeczna skierowana do dzieci.

Celem usługi jest przeprowadzenie konsultacji specjalistycznych dla dzieci z zaburzeniami rozwoju w formie indywidualnych konsultacji z zespołem specjalistów w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy.

Usługi obejmuje między innymi:

- diagnozę pedagogiczną, przeprowadzoną przez pedagoga specjalnego,
- diagnozę psychologiczną, przeprowadzoną przez psychologa,
- diagnozę integracji sensorycznej, przeprowadzoną przez terapeutę integracji sensorycznej,
- wskazówki dotyczące terapii dziecka dla środowisk, w których funkcjonuje, np. dom, przedszkole, szkoła.

Opisowa diagnoza dziecka może być uzupełniona o diagnozy innych specjalistów, jeśli będzie taka potrzeba, np. psychiatrę, logopedę lub fizjoterapeutę.

2. Zakres/wymiar usługi:

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej, w siedzibie wykonawcy usługi bądź w innym miejscu wskazanym przez niego. Pacjent dociera we własnym zakresie i na własny koszt w miejsce świadczenia usługi.

1. Etapy konsultacji zespołu specjalistów:

- Krok 1: Wstępny wywiad. Przeprowadzanie wywiadu i ustalanie dalszych kroków diagnostycznych, przekazanie testów do samooceny oraz ocen opisowych dla rodziców i otoczenia (np. nauczycieli).

Uczestnicy: rodzice, pedagog specjalny/ psycholog/ terapeuta SI

Czas trwania: 1 godzina

- Krok 2: Analiza dokumentacji

Analiza dostarczonej dokumentacji (opinie, dokumentacja medyczna, filmy dostarczone przez rodziców/ nauczycieli/ opiekunów).

Uczestnicy: specjaliści – pedagog specjalny, psycholog, terapeuta SI

Czas trwania: 1-3 godzin

- Krok 3: Spotkania ze specjalistami + testy

Badanie, polega na obserwacji dziecka oraz interakcji z nim podczas proponowanych aktywności. Testy są dobrane do dziecka, po analizie danych uzyskanych podczas wstępnego wywiadu oraz analizy dostarczonych materiałów.

Przykładowe testy: ASRS, ADOS, KORP, Coners, CDI, APIS, Test matryc Raven'a, CTF

Uczestnicy: specjaliści – pedagog specjalny, psycholog, terapeuta SI

Czas trwania: 1-2 godzin

- Krok 4: Uzupelnienie diagnozy

W zależności od potrzeb, do diagnozy zapraszani są kolejni specjaliści: psychiatra, i/lub logopeda, i/lub fizjoterapeuta.

Uczestnicy: specjaliści – psychiatra i/lub logopeda i/lub fizjoterapeuta.

Czas trwania: 1-3 godzin

- Krok 5: Diagnoza

Pisemne opracowanie wyników przeprowadzonej diagnozy, analizy zebranej dokumentacji.

Uczestnicy: specjaliści – pedagog specjalny, psycholog, terapeuta SI + ewentualnie psychiatra, logopeda, fizjoterapeuta.

Czas trwania: 2 godziny

- Krok 6: Przedstawienie diagnozy

Spotkanie, mające na celu przedstawienie diagnozy, psychoedukacja, określenie planów terapii. Uczestnicy: rodzice, pedagog specjalny/ psycholog/ terapeuta SI

Czas trwania: 1 godzina

Maksymalna ilość godzin konsultacji specjalistycznych dla jednej osoby to 12 godzin.

Efektom pracy zespołu specjalistów będzie opisowa diagnoza dziecka, dodatkowo zawierająca wskazówki dotyczące terapii dziecka dla środowisk, w których funkcjonuje.

Usługa i czas trwania poszczególnych kroków dostosowane są do indywidualnych możliwości odbiorcy usługi, czyli dziecka.

3. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi jest miejsce wskazane przez Wykonawcę na terenie Gminy Swarzędz.

Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przestrzeni zapewniającej intymność spotkania, z dostępem do urządzeń sanitarnych.

4. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

- **Logopeda:**

1. Wymagania minimalne:

- wykształcenie wyższe kierunkowe

- doświadczenie zawodowe minimum 5 lat pracy z dziećmi

2. Wykonawca w celu potwierdzenia w/w wymagań zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:

- kserokopie dyplomu potwierdzającego posiadanie wyższego wykształcenia kierunkowego

- kserokopie dokumentów potwierdzających odbyte szkolenia, kursy (opcjonalnie),

- udokumentowane doświadczenie zawodowe

3. Zakres zadań:

- przeprowadzenie diagnozy rozwojowej dziecka
- przygotowanie opisu diagnozy
- współpraca z zespołem specjalistów
- **Psycholog:**
 1. Wymagania minimalne:
 - Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia,
 - doświadczenie zawodowe minimum 5 lat w pracy z dziećmi
 2. Wykonawca w celu potwierdzenia w/w wymagań zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:
 - kserokopie dyplomu potwierdzającego posiadanie wyższego wykształcenia kierunkowego,
 - kserokopie dokumentów potwierdzających odbyte szkolenia, kursy (opcjonalnie),
 - udokumentowane doświadczenie zawodowe.
 3. Zakres zadań:
 - przeprowadzenie diagnozy rozwojowej dziecka
 - przygotowanie opisu diagnozy
 - współpraca z zespołem specjalistów
- **Terapeuta SI:**
 1. Wymagania minimalne:
 - wykształcenie wyższe kierunkowe(studia podyplomowe z terapii integracji sensorycznej lub kurs integracji sensorycznej II stopnia)
 - doświadczenie zawodowe minimum 5 lat w pracy z dziećmi
 2. Wykonawca w celu potwierdzenia w/w wymagań zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:
 - kserokopie dyplomu potwierdzającego posiadanie wyższego wykształcenia kierunkowego,
 - kserokopie dokumentów potwierdzających odbyte szkolenia, kursy (opcjonalnie),
 - udokumentowane doświadczenie zawodowe.
 3. Zakres zadań:
 - przeprowadzenie diagnozy rozwojowej dziecka
 - przygotowanie opisu diagnozy
 - współpraca z zespołem specjalistów
- **Pedagog specjalny:**
 1. Wymagania minimalne:
 - wykształcenie wyższe kierunkowe
 - doświadczenie zawodowe minimum 5 lat w pracy z dziećmi
 2. Wykonawca w celu potwierdzenia w/w wymagań zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:
 - kserokopie dyplomu potwierdzającego posiadanie wyższego wykształcenia kierunkowego
 - kserokopie dokumentów potwierdzających odbyte szkolenia, kursy (opcjonalnie),
 - udokumentowane doświadczenie zawodowe.
 3. Zakres zadań:

- przeprowadzenie diagnozy rozwojowej dziecka
- przygotowanie opisu diagnozy
- współpraca z zespołem specjalistów

- **Fizjoterapeuta**

1. Wymagania minimalne:

- wykształcenie kierunkowe (technik, licencjat, mgr fizjoterapii zgodnie z obowiązującymi przepisami),
- doświadczenie zawodowe minimum 5 lat w pracy z dziećmi

2. Wykonawca w celu potwierdzenia w/w wymagań zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:

- kserokopie dyplomu potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do wykonywania zawodu fizjoterapeuty/rehabilitanta,
- kserokopie dokumentów potwierdzających odbyte szkolenia, kursy (opcjonalnie),
- udokumentowane doświadczenie zawodowe.

3. Zakres zadań:

- przeprowadzenie diagnozy rozwojowej dziecka
- przygotowanie opisu diagnozy
- współpraca z zespołem specjalistów

- **Psychiatra**

1. Wymagania minimalne:

- wykształcenie kierunkowe
- doświadczenie zawodowe minimum 2 lata w pracy z dziećmi

2. Wykonawca w celu potwierdzenia w/w wymagań zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:

- kserokopie dyplomu potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do wykonywania zawodu
- kserokopie dokumentów potwierdzających odbyte szkolenia, kursy (opcjonalnie),
- udokumentowane doświadczenie zawodowe.

3. Zakres zadań:

- przeprowadzenie diagnozy rozwojowej dziecka
- przygotowanie opisu diagnozy
- współpraca z zespołem specjalistów

5. Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia – załącznik nr 1)
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (załącznik nr 2)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Konsultacja specjalistyczna dla dzieci w celu uzyskania diagnozy funkcjonowania dziecka oraz zalecenia dalszej pracy” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

6. Wskaźniki:

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia.
- Liczba wydanych diagnoz.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

7. Odpłatność:

Usługa jest odpłatna – 300 zł/diagnoza.

Standard wchodzi w życie z dniem: 11.02.2025

11.02.2025
Sporządził
Organizator
usług społecznych
Angelika Pietrucha
(data i podpis)

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu
mgr Agnieszka Maciejowicz
.....
(data i podpis Dyrektora CUS)