**Załącznik do Zarządzenia nr CUS.OR.001.17.2025 Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu z dnia 28.05.2025 r.**

**Standard jakości** **usługi społecznej**

„Aktywność – sposób na młodość”

I „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”

II „Aktywność przez ruch”

III „Aktywność przez kulturę”

IV „Aktywność przez naukę”

**„Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”**

1. **Cele i zakres usługi.**

Usługa „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora” to usługa z zakresu:

* promocji i ochrony zdrowia, kultury, kultury fizycznej i turystyki (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.).

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+, mieszkańców Miasta i Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

**Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym. Cel będzie realizowany poprzez:

* motywowanie do prowadzenia zdrowego stylu życia.

Osoby w wieku 60 + powinny zdawać sobie sprawę, że ich organizm wraz z wiekiem jest bardziej narażony na różne choroby. Dlatego konieczne jest propagowanie, pokazywanie jak dbać o ciało oraz zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych;

* umożliwienie rozwijania własnych pasji, umiejętności i talentu.

Poprzez działania chcemy wskazać, że wiek osób 60 + to właśnie ten czas na realizację swoich marzeń, rozwijanie talentów i pasji, nawiązanie nowych znajomości;

* integrację kulturalną i społeczną.

Większość społeczeństwa w tym wieku wycofuje się z czynnego życia społecznego, ogranicza kontakt ze środowiskiem lokalnym, nie korzysta z oferowanych dóbr kultury, nie posiada wiedzy nt. instytucji skupiających osoby wieku 60 + i proponujących działania na ich rzecz w celu aktywizacji. Duża część osób w tym wieku prowadzi bierny tryb życia. Wynika to z braku wiedzy nt. możliwości i oferty, wiary we własne możliwości i lepszą perspektywę. Spotkania w grupie rówieśniczej, udział w wydarzeniach kulturalnych wpłynie na poprawę życia tej grupy.

**Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych - usługi aktywizujące, tj. trening pamięci, zajęcia artystyczne, gimnastyka, makrama, akademia zdrowia, nordic walking.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. W przypadku zajęć ruchowych na terenie Gminy Swarzędz.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Zajęcia i warsztaty będą odbywać się w wymiarze 1h.

1. **Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi są:

1. Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
2. Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu
3. Kluby Młodych Duchem na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

1. **Wymagania wobec osób świadczących usługi społeczne:**

Wykształcenie:

* Wyższe;

Doświadczenie:

* udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

Dodatkowe kwalifikacje

* udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
* mile widziane preferencje;
* badania do celów sanitarno – epidemiologicznych.

Zadania:

* prowadzenie zajęć ruchowo - aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
* dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).

1. **Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

* podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
* podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
* sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora
* ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

1. **Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

* sprawozdanie roczne;
* dokumentacja fotograficzna;
* ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

**Wskaźniki:**

* liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
* liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

**Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

1. **Odpłatność**

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna:

* 20 zł miesięcznie dla posiadaczy mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.
* 40 zł miesięcznie dla osób nie posiadających mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.

**Standard wchodzi w życie z dniem…………………..**

Sporządził ……………………………………… ……………………………………

(data i podpis) (data i podpis Dyrektora CUS)

**„Aktywność przez ruch”**

1. **Cele i zakres usługi.**

Usługa zajęcia ruchowe to usługa z zakresu:

* kultury fizycznej i turystyki (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+ mieszkańców Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

**Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają możliwości życiowe i kompetencje w obszarze fizycznym, ale także społecznym poprzez kontakt z innymi uczestnikami. Cel będzie realizowany poprzez:

* uczenie podstawowych kroków tanecznych;
* ćwiczenia wzmacniające mięśnie przykręgosłupowe będące profilaktyką bólu i dysfunkcji kręgosłupa;
* propagowanie, pokazywanie jak dbać o ciało i właściwą sylwetkę;
* zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych.

**Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych ćwiczenia obejmujące: zdrowy kręgosłup, ćwiczenia oddechowe, joga, salsa, zajęcia ruchowe.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej, a w przypadku sprzyjających warunków pogodowych także na terenie Gminy Swarzędz.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Zajęcia odbywają się w wymiarze 50 min.

1. **Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi są:

1. Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
2. Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu
3. Kluby Młodych Duchem na terenie Miasta i Gminy Swarzędz.

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób 60+, w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

1. **Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:**

Wykształcenie:

* Średnie lub wyższe.

Doświadczenie:

* + udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

Dodatkowe kwalifikacje

* + udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
  + mile widziane preferencje;

Zadania:

* prowadzenie zajęć ruchowo - aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
* dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).

1. **Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

* podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
* podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
* sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
* ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

1. **Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

* sprawozdanie roczne;
* dokumentacja fotograficzna;
* ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

**Wskaźniki:**

* liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
* liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

**Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

1. **Odpłatność.**

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna:

* 20 zł miesięcznie dla posiadaczy mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.
* 40 zł miesięcznie dla osób nie posiadających mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.

**Standard wchodzi w życie z dniem…………………..**

Sporządził ……………………………………… ……………………………………

(data i podpis) (data i podpis Dyrektora CUS)

**„Aktywność przez kulturę”**

1. **Cele i zakres usługi.**

Usługa „Aktywność przez kulturę” to usługa z zakresu:

* kultury (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+, mieszkańców Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

**Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności kulturalnej osób starszych, w wieku 60+. Zajęcia artystyczne, w tym plastyczne, pozwalają utrzymywać sprawność manualną, a praca w grupie przy ich wykonywaniu czy wspólnym śpiewaniu pozytywnie wpływa na sferę psychiczną seniorów. Cel będzie realizowany poprzez:

* uczenie i doskonalenia technik malarskich;
* odkrywanie swoich uzdolnień do prac manualnych i twórcze spędzanie wolnego czasu przy muzycznym akompaniamencie;
* zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych.

**Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych ćwiczenia obejmujące malarstwo, zajęcia artystyczne i zajęcia muzyczne.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na ternie miasta i gminy Swarzędz.

Zajęcia odbywają się w wymiarze 2h zegarowych.

1. **Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi są:

1. Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
2. Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu
3. Kluby Młodych Duchem na terenie Miasta i Gminy Swarzędz

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób w wieku powyżej 60 r.ż. w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

1. **Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:**

Wykształcenie:

* wyższe na kierunkach artystycznych

lub

* + średnie z ukończonymi kursami kwalifikacyjnymi, dającymi uprawnienia do prowadzenie zajęć.

Doświadczenie:

* + udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

Dodatkowe kwalifikacje

* + udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
  + mile widziane preferencje;

Zadania:

* prowadzenie zajęć aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
* dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”);

1. **Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

* podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
* podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
* sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
* ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

1. **Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

* sprawozdanie roczne;
* dokumentacja fotograficzna;
* ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

**Wskaźniki:**

* liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
* liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

**Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

1. **Odpłatność**

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna:

* 20 zł miesięcznie dla posiadaczy mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.
* 40 zł miesięcznie dla osób nie posiadających mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.

**Standard wchodzi w życie z dniem…………………..**

Sporządził ……………………………………… ……………………………………

(data i podpis) (data i podpis Dyrektora CUS)

**„Aktywność przez naukę”**

1. **Cele i zakres usługi.**

Usługa „Aktywność przez naukę” to usługa z zakresu:

* promocji i ochrony zdrowia, kultury (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku powyżej 60 r.ż., mieszkańców Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

**Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu sprawności umysłowej osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia, gry pamięciowe i logiczne mogą być doskonałym sposobem na ćwiczenie umysłu. Nauka języków obcych czy zdobywanie umiejętności technologicznych pomaga utrzymywać sprawność umysłową. Cel będzie realizowany poprzez:

* naukę zasad w gry logiczne;
* naukę języków obcych;
* propagowanie, pokazywanie jak dbać o mózg, by jak najdłużej cieszyć się dobrą sprawnością umysłową i pamięcią;
* zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych, zwłaszcza w zakresie sprawności umysłowej.

**Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych warsztaty i zajęcia obejmujące: naukę i doskonalenie gry w brydża i szachy, naukę języków obcych.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na ternie Miasta i Gminy Swarzędz.

Zajęcia odbywać się będą w wymiarze:

- nauka języków obcych - 1 h

- naukę i doskonalenie gry w brydża i szachy po 2 h.

1. **Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi są:

1. Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
2. Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu
3. Kluby Młodych Duchem na terenie Miasta i Gminy Swarzędz

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób 60 +, w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

1. **Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:**

Wykształcenie:

* Średnie, mile widziane wykształcenie wyższe.

Doświadczenie:

* udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

Dodatkowe kwalifikacje

* + udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
  + mile widziane preferencje.

Zadania:

* prowadzenie zajęć aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
* dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).

1. **Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

* podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
* podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
* sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
* ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

1. **Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

* sprawozdanie roczne;
* dokumentacja fotograficzna;
* ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

**Wskaźniki:**

* liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
* liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

**Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

1. **Odpłatność.**

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna:

* 20 zł miesięcznie dla posiadaczy mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.
* 40 zł miesięcznie dla osób nie posiadających mKarty, niezależnie od wybranej ilości i rodzaju zajęć.

**Standard wchodzi w życie z dniem…………………..**

Sporządził ……………………………………… ……………………………………

(data i podpis) (data i podpis Dyrektora CUS)

**Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”**

CENTRUM AKTYWNOŚCI SENIORA

**..…………………….**  **…………………………**

Nazwa zajęć Miesiąc

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Imię  i  nazwisko | Data / Podpis | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Suma uczestników |  |  |  |  |  |
| Podpis instruktora |  |  |  |  |  |

**Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”**

Ankieta oceniająca udzielone wsparcie

**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SWARZĘDZ POD NAZWĄ**

**“AKTYWNOŚĆ – SPOSÓB NA MŁODOŚĆ**

**NA LATA 2025-2028”**

*Proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe odpowiedzi*

1. Z jakich usług Pan/i korzystała?

* „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”
* „Aktywność przez ruch”
* „Aktywność przez kulturę”
* „Aktywność przez naukę”

1. Czy proponowane usługi oferowane w ramach programu odpowiadały na Pana/i potrzeby?

 TAK  NIE

1. Czy zakres i forma usług oferowanych w ramach programu były zadowalające?

 TAK  NIE

1. Czy informacje dotyczące oferowanych usług były przekazywane w sposób jasny i czytelny?

 TAK  NIE

*Proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe odpowiedzi*

*(0-1 oznacza bardzo niski, 2-3 niski, 4-6 średni, 7-8 wysoki, 9-10 bardzo wysoki).*

1. Jak ocenia Pan/Pani swój aktualny poziom jakości życia dzięki udziałowi w programie?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1. W jakim stopniu częstotliwość spotkań i terminy wizyt były dopasowane do Pana/i potrzeb?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1. Jak ocenia Pan/i kompetencje osób realizujących usługę?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1. Jak ocenia Pan/i czas trwania i miejsce zrealizowanej usługi?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**10.** Czy trafiła Pan/i na trudności organizacyjne w trakcie realizowanej usługi

 TAK, jakie ? ……………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………..

 NIE

12. Jakich innych usług oczekiwałby Pan/i?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………