

Standardy jakości usługi społecznej

„Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami; tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami”

„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” nr FEWP.06.13-IZ.00-0002/23
współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021
-2027 Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami; tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia
- wspierania rodziny,
- wspierania osób niepełnosprawnych

(zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Celem usługi jest zwiększenie dostępu do dobrej jakości usług społecznych dla mieszkańców gminy Swarzędz: osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności (potwierdzone orzeczeniem), osób starszych 60+, osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym z problemami psychicznymi (potwierdzone zaświadczeniem lekarskim). Dzięki uczestnictwu we wsparciu poprawia się jakość życia osób korzystających z usługi.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa polega na transporcie w celu załatwienia wizyty lekarskiej, leczenia lub rehabilitacji, załatwienia spraw urzędowych.

Usługa nie jest transportem medycznym.

2. Miejsce wykonywania usługi:

Miasto i Gmina Swarzędz oraz miasto Poznań.

3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Realizator usługi zobowiązany jest posiadać:

- aktualną licencję na wykonywanie transportu drogowego;
 - aktualne uprawnienia tj. odpowiednią licencję uprawniającą do przewozu osób, aktualne OC i NNW;
 - aktualne badania lekarskie i psychologiczne;
- oraz
- dysponować samochodem przystosowanym do wykonywania powyższej działalności.

Doświadczenie:

Realizator usługi posiada minimum 5 letnie doświadczenie w świadczeniu usług transportu osób.

Zadania:

- transport do miejsca wskazanego
- zapewnienie asysty czyli:
 - pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu,
 - złożenia i spakowania sprzętu pomocniczego (balkonik, wózek inwalidzki, z wyjątkiem elektrycznego, kule) do bagażnika, a po dotarciu do celu do jego rozłożenia;
 - sprowadzenie lub/i odprowadzenie Usługobiorcy z/do miejsca zamieszkania;
- zapewnienie bezpiecznych warunków jazdy, odpowiednich do potrzeb przewożonych osób,
- zapewnienie komfortowej podróży (używanie klimatyzacji, ogrzewania);

- zapewnienie spokojnej i miłej atmosfery w trakcie świadczenia usługi;
- dostosowanie usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnością,
- zapoznania się oraz bezwzględnego stosowania zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Dokumentowanie usługi, monitorowanie i ewaluacja:

- Kierowca po wykonaniu usługi wydaje potwierdzenie jej wykonania Klientowi (załącznik nr 9).
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

Usługa społeczna „Transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami; tzw. Taxi dla seniora i osób z niepełnosprawnościami” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Wskaźniki:

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
- Liczba zrealizowanych godzin mobilnego wsparcia

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

4. Odpłatność

Usługa jest odpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem: 08-01-2026 r

Sporządził:

Organizator Usług Społecznych – Angelika Pietrucha

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu

Zatwierdził:

mgr Agnieszka Maciejowicz

08-01-26

(data i podpis Dyrektora CUS)

