

## ZARZĄDZENIE NR CUS.OR.001.3B.2026

Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu

z dnia 02.01.2026 r.

w sprawie zmiany Zarządzenia nr CUS.OR.001.17.2025 Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu z dnia 28.05.2025 r. w sprawie zatwierdzenia standardów jakości usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Gminie Swarzędz pod nazwą „Aktywność – sposób na młodość na lata 2025-2028”.

Na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 7, art. 24 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2025 r., poz. 1818 z późn.zm.), § 6 ust. 1 i ust. 3 Statutu Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu stanowiącego załącznik do Uchwały nr LXXVII/787/2023 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 26 września 2023 r., zarządzam co następuje:

### § 1

W Zarządzeniu Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu nr CUS.OR.001.17.2025 z dnia 28.05.2025 r. w sprawie zatwierdzenia standardów jakości usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Gminie Swarzędz pod nazwą „Aktywność – sposób na młodość na lata 2025-2028”, zmienia się treść załącznika, który otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem do niniejszego Zarządzenia.

### § 2

Wykonanie zarządzenia powierzam Organizatorowi Usług Społecznych w zakresie wdrożenia i egzekwowania stosowania obowiązujących standardów.

### § 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu  
mgr Agnieszka Maciejowicz

Sprawdzono pod względem  
formalno-prawnym

Maciej Sucholinski  
Rada Prawny

A. Mi'ko





## **Standard jakości usługi społecznej „Aktywność – sposób na młodość”**

I „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”

II „Aktywność przez ruch”

III „Aktywność przez kulturę”

IV „Aktywność przez naukę”



## **„Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”**

### **1. Cele i zakres usługi.**

Usługa „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia, kultury, kultury fizycznej i turystyki (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.).

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+, mieszkańców Miasta Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

#### **Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym. Cel będzie realizowany poprzez:

- motywowanie do prowadzenia zdrowego stylu życia.  
Osoby w wieku 60 + powinny zdawać sobie sprawę, że ich organizm wraz z wiekiem jest bardziej narażony na różne choroby. Dlatego konieczne jest propagowanie, pokazywanie jak dbać o ciało oraz zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych;
- umożliwienie rozwijania własnych pasji, umiejętności i talentu.  
Poprzez działania chcemy wskazać, że wiek osób 60 + to właśnie ten czas na realizację swoich marzeń, rozwijanie talentów i pasji, nawiązanie nowych znajomości;
- integrację kulturalną i społeczną.  
Większość społeczeństwa w tym wieku wycofuje się z czynnego życia społecznego, ogranicza kontakt ze środowiskiem lokalnym, nie korzysta z oferowanych dóbr kultury, nie posiada wiedzy nt. instytucji skupiających osoby wieku 60 + i proponujących działania na ich rzecz w celu aktywizacji. Duża część osób w tym wieku prowadzi bierny tryb życia. Wynika to z braku wiedzy nt. możliwości i oferty, wiary we własne możliwości i lepszą perspektywę. Spotkania w grupie rówieśniczej, udział w wydarzeniach kulturalnych wpłynie na poprawę życia tej grupy.

#### **Zakres/wymiar usługi:**



Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych - usługi aktywizujące, np. trening pamięci, zajęcia artystyczne, gimnastyka, makrama, akademia zdrowia, nordic walking.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. W przypadku zajęć ruchowych - na terenie Miasta Swarzędz.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie Miasta Swarzędz.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu zajęć, jakości interakcji oraz dostępności zasobów dla każdej osoby, przewiduje się udział w zajęciach od 7 do 20 osób.

Zajęcia i warsztaty będą odbywać się w wymiarze od 1 h do 2 h, w zależności od rodzaju zajęć i potrzeb seniorów.

## **2. Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi są:

- 1) Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
- 2) Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

## **3. Wymagania wobec osób świadczących usługi społeczne:**

### Wykształcenie:

- Wyższe;

### Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

### Dodatkowe kwalifikacje

- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje;
- badania do celów sanitarno – epidemiologicznych.

### Zadania:



- prowadzenie zajęć ruchowo - aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).

#### **4. Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

#### **5. Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

#### **Wskaźniki:**

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

#### **Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

#### **6. Odpłatność**



Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna. W przypadku posiadaczy mKarty przewiduje się ulgę w wysokości 50% pełnego kosztu.



## **„Aktywność przez ruch”**

### **1. Cele i zakres usługi.**

Usługa zajęcia ruchowe to usługa z zakresu:

- kultury fizycznej i turystyki (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+ mieszkańców Miasta Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

#### **Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają możliwości życiowe i kompetencje w obszarze fizycznym, ale także społecznym poprzez kontakt z innymi uczestnikami.

Cel będzie realizowany poprzez:

- uczenie podstawowych kroków tanecznych;
- ćwiczenia wzmacniające mięśnie przykręgosłupowe będące profilaktyką bólu i dysfunkcji kręgosłupa;
- propagowanie, pokazywanie jak dbać o ciało i właściwą sylwetkę;
- zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych.

#### **Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych ćwiczenia np. zdrowy kręgosłup, ćwiczenia oddechowe, joga, salsa, zajęcia ruchowe.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej, a w przypadku sprzyjających warunków pogodowych także na terenie Miasta Swarzędz.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie Miasta Swarzędz.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu zajęć, jakości interakcji oraz dostępności zasobów dla każdej osoby, przewiduje się udział w zajęciach od 7 do 20 osób.

Zajęcia odbywają się w wymiarze 50 min.

### **2. Miejsce wykonywania usługi.**



Miejszem wykonywania usługi są:

- 1) Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
- 2) Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób 60+, w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

### **3. Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:**

#### Wykształcenie:

- Średnie lub wyższe.

#### Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

#### Dodatkowe kwalifikacje

- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje;

#### Zadania:

- prowadzenie zajęć ruchowo - aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).

### **4. Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.



## **5. Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

### **Wskaźniki:**

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

### **Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

## **6. Odpłatność.**

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna. W przypadku posiadaczy mKarty przewiduje się ulgę w wysokości 50% pełnego kosztu.



## **„Aktywność przez kulturę”**

### **1. Cele i zakres usługi.**

Usługa „Aktywność przez kulturę” to usługa z zakresu:

- kultury (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+, mieszkańców Miasta Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

#### **Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności kulturalnej osób starszych, w wieku 60+. Zajęcia artystyczne, w tym plastyczne, pozwalają utrzymywać sprawność manualną, a praca w grupie przy ich wykonywaniu czy wspólnym śpiewaniu pozytywnie wpływa na sferę psychiczną seniorów. Cel będzie realizowany poprzez:

- uczenie i doskonalenia technik malarskich;
- odkrywanie swoich uzdolnień do prac manualnych i twórcze spędzanie wolnego czasu przy muzycznym akompaniamencie;
- zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych.

#### **Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych ćwiczenia obejmujące malarstwo, zajęcia artystyczne i zajęcia muzyczne.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie miasta Swarzędz.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu zajęć, jakości interakcji oraz dostępności zasobów dla każdej osoby przewiduje się udział w zajęciach od 7 do 20 osób.

Zajęcia odbywają się w wymiarze 2h zegarowych.

### **2. Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi są:



- 1) Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
- 2) Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób w wieku powyżej 60 r.ż. w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

### **3. Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:**

#### Wykształcenie:

- wyższe na kierunkach artystycznych  
lub
- średnie z ukończonymi kursami kwalifikacyjnymi, dającymi uprawnienia do prowadzenie zajęć.

#### Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

#### Dodatkowe kwalifikacje

- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje;

#### Zadania:

- prowadzenie zajęć aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”);

### **4. Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.



## **5. Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

### **Wskaźniki:**

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

### **Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

## **6. Odpłatność**

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna. W przypadku posiadaczy mKarty przewiduje się ulgę w wysokości 50% pełnego kosztu.



## **„Aktywność przez naukę”**

### **1. Cele i zakres usługi.**

Usługa „Aktywność przez naukę” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia, kultury (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku powyżej 60 r.ż., mieszkańców Gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

#### **Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu sprawności umysłowej osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia, gry pamięciowe i logiczne mogą być doskonałym sposobem na ćwiczenie umysłu. Nauka języków obcych czy zdobywanie umiejętności technologicznych pomaga utrzymywać sprawność umysłową. Cel będzie realizowany poprzez:

- naukę zasad w gry logiczne;
- naukę języków obcych;
- propagowanie, pokazywanie jak dbać o mózg, by jak najdłużej cieszyć się dobrą sprawnością umysłową i pamięcią;
- zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych, zwłaszcza w zakresie sprawności umysłowej.

#### **Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych warsztaty i zajęcia np. nauka języków obcych.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie Miasta Swarzędz.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu zajęć, jakości interakcji oraz dostępności zasobów dla każdej osoby przewiduje się udział w zajęciach od 7 do 20 osób.

Zajęcia odbywają się w wymiarze 1h zegarowych.



## **2. Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi są:

- 1) Centrum Aktywności Seniora na ul. Piaski 4 w Swarzędzu,
- 2) Centrum Międzypokoleniowe „Pogodna” na ul. Konopnickiej 11 w Swarzędzu

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób 60+, w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

## **3. Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:**

### Wykształcenie:

- Średnie, mile widziane wykształcenie wyższe.

### Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

### Dodatkowe kwalifikacje

- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje.

### Zadania:

- prowadzenie zajęć aktywizujących dla osób w wieku 60+ zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Aktywność – sposób na młodość”).

## **4. Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.



## 5. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna „Aktywność – sposób na młodość” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

### Wskaźniki:

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

### Ewaluacja.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

## 6. Odpłatność.

Usługa pn. „Aktywność – sposób na młodość”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez ruch”, „Aktywność przez kulturę”, „Aktywność przez naukę” jest płatna. W przypadku posiadaczy mKarty przewiduje się ulgę w wysokości 50% pełnego kosztu.

Standard wchodzi w życie z dniem:

02.01.2028

Sporządził:

Organizator Usług Społecznych – Angelika Pietrucha

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu

Zatwierdził:

mgr. Agnieszka Maciejowicz

02.01.26

(data i podpis Dyrektora CUS)





## Ankieta oceniająca udzielone wsparcie

### PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SWARZĘDZ POD NAZWĄ “AKTYWNOŚĆ – SPOSÓB NA MŁODOŚĆ NA LATA 2025-2028”

Proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe odpowiedzi

1. Z jakich usług Pan/i korzystała?

- „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”
- „Aktywność przez ruch”
- „Aktywność przez kulturę”
- „Aktywność przez naukę”

2. Czy proponowane usługi oferowane w ramach programu odpowiadały na Pana/i potrzeby?

- TAK       NIE

3. Czy zakres i forma usług oferowanych w ramach programu były zadowalające?

- TAK       NIE

4. Czy informacje dotyczące oferowanych usług były przekazywane w sposób jasny i czytelny?

- TAK       NIE

Proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe odpowiedzi

(0-1 oznacza bardzo niski, 2-3 niski, 4-6 średni, 7-8 wysoki, 9-10 bardzo wysoki).

6. Jak ocenia Pan/Pani swój aktualny poziom jakości życia dzięki udziałowi w programie?

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

7. W jakim stopniu częstotliwość spotkań i terminy wizyt były dopasowane do Pana/i potrzeb?



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**8. Jak ocenia Pan/i kompetencje osób realizujących usługę?**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**9. Jak ocenia Pan/i czas trwania i miejsce zrealizowanej usługi?**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**10. Czy trafiła Pan/i na trudności organizacyjne w trakcie realizowanej usługi**

TAK, jakie ?

.....  
.....

NIE

**12. Jakich innych usług oczekiwałby Pan/i?**

.....  
.....  
.....

