

**STANDARD USŁUGI SPOŁECZNEJ**  
**pn. Społeczność za Sterem**



## I

Podwórkowa zima w sołectwach

Podwórkowe lato w sołectwach

Półkolonie zimowe w szkołach

Półkolonie letnie w szkołach

oraz

Półkolonie letnie i zimowe w szkołach miejskich

### 1. Nazwa usługi

Społeczność za Sterem

### 2. Cel usługi

Celem usługi jest zapewnienie dzieciom i młodzieży bezpiecznego, aktywnego i wartościowego spędzania czasu wolnego w okresie ferii zimowych i wakacji letnich, wspieranie rozwoju społecznego, fizycznego i emocjonalnego uczestników oraz ułatwienie rodzicom/opiekunom godzenia obowiązków zawodowych z opieką nad dziećmi.

### 3. Adresaci usługi

Usługa skierowana jest do dzieci w wieku szkolnym (np. 6–15 lat), zamieszkujących teren gminy/obszaru realizacji usługi.

### 4. Zakres i opis usługi

W ramach usługi społecznej pn. Społeczność za Sterem zapewnia się:

- opiekę nad uczestnikami od poniedziałku do piątku przez 6 godzin dziennie,
- realizację programu opiekuńczo-wychowawczego i edukacyjnego dostosowanego do wieku uczestników,
- organizację zajęć rekreacyjnych, sportowych, artystycznych i integracyjnych,
- prowadzenie aktywności w placówkach szkolnych oraz zajęć w sołectwach,
- co najmniej jedno wyjście na atrakcję zewnętrzną w trakcie turnusu (np. kino, basen, lodowisko, sala zabaw, muzeum),
- objęcie każdego uczestnika ubezpieczeniem NNW na czas trwania półkolonii,
- dostęp do różnorodnych dodatkowych aktywności wynikających z programu usługi (np. gry terenowe, warsztaty tematyczne, konkursy, zabawy integracyjne),
- codzienne posiłki w postaci: śniadania (bułka min 80g z obkładem [masło, ser, wędlna, warzywa], owoc, woda), z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dietetycznych (np. alergii pokarmowych),
- animacje tematyczne oraz gry i zabawy dostosowane do wieku uczestników;
- warsztaty tematyczne w czterech głównych blokach: zabawa, sport, sztuka i edukacja;
- minimum jedną wycieczkę/wyjście w trakcie realizacji turnusu, np. do kina, muzeum, na kręgle, do parku trampolin, na basen;
- wszystkie materiały dydaktyczne, artystyczne i sportowe potrzebne do realizacji zajęć;
- Standardy ochrony małoletnich

### 5. Czas realizacji usługi

Usługa realizowana jest w okresie ferii zimowych i wakacji letnich w latach 2026 - 2027, w formie turnusów, trwających od poniedziałku do piątku. Stosowane w niniejszym dokumencie określenie „godzina zegarowa” oznacza jednostkę czasu równą 60 minut.

## 6. Miejsce realizacji

Usługa społeczna pn. Społeczność za Sterem realizowana jest w obiektach szkolnych na terenach wiejskich, świetlicach wiejskich (sołectwach) oraz szkołach miejskich.

## 7. Kadra

Usługa realizowana jest przez doświadczoną i wykwalifikowaną kadrę, w tym:

- wychowawców posiadających odpowiednie kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami,
- kierownika odpowiedzialnego za organizację i nadzór nad realizacją usługi.

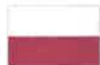
Zapewniona jest odpowiednia liczba opiekunów w stosunku do liczby uczestników. W przypadku grupy z dziećmi do 10 roku życia oraz grupy mieszanej, w której są dzieci do 10 roku życia, liczba uczestników wypoczynku pozostających pod opieką jednego wychowawcy wypoczynku nie może przekroczyć 15 osób.

### 1) Wychowawca:

- a) wiek i zdolność do pracy z dziećmi:
  - ukończone co najmniej 18 lat;
  - pełna zdolność do czynności prawnych;
  - stan zdrowia pozwalający na pracę z dziećmi – potwierdzony zaświadczeniem lekarskim;
- b) niekaralność i brak przeciwwskazań do pracy z dziećmi:
  - niekaralność za przestępstwa popełnione umyślnie – potwierdzona aktualnym zaświadczeniem z Krajowego Rejestru Karnego;
  - brak wpisu w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym;
  - brak zakazu wykonywania zawodu związanego z opieką nad dziećmi;
- c) wykształcenie i kwalifikacje:
  - posiada wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończony kurs na wychowawcę wypoczynku dzieci i młodzieży, zgodny z obowiązującym programem zatwierdzonym przez MEN

lub

- jest nauczycielem, pedagogiem, psychologiem lub osobą posiadającą przygotowanie pedagogiczne zgodne z przepisami o systemie oświaty;
- d) doświadczenie i predyspozycje:
    - doświadczenie w pracy z dziećmi lub młodzieżą będzie dodatkowym atutem;
    - mile widziane umiejętności z zakresu animacji czasu wolnego, profilaktyki społecznej, edukacji nieformalnej, pracy metodami aktywizującymi;
    - odpowiedzialność, empatia, cierpliwość, komunikatywność i umiejętność pracy w zespole;
  - e) obowiązki wychowawcze:
    - znajomość podstawowych zasad organizacji wypoczynku dzieci i młodzieży;
    - gotowość do prowadzenia dokumentacji wychowawczej (np. dziennik zajęć, obecności);
    - współpraca z kierownikiem półkolonii i innymi członkami kadry w celu zapewnienia bezpieczeństwa i właściwej realizacji programu;



## 2) Kierownik:

- a) niekaralność:
  - pełna zdolność do czynności prawnych;
  - niekaralność za przestępstwa umyślne oraz brak zakazu wykonywania pracy z dziećmi – potwierdzona aktualnym zaświadczeniem z Krajowego Rejestru Karnego;
  - brak wpisu w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym;
- b) wykształcenie i kwalifikacje:
  - wykształcenie co najmniej średnie;
  - ukończony kurs kierownika wypoczynku dzieci i młodzieży zgodnie z obowiązującymi przepisami (rozporządzenie MEN z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży lub jego odpowiednik);
- c) doświadczenie zawodowe:
  - minimum 3-letnie doświadczenie w wykonywaniu zadań dydaktyczno-wychowawczych lub opiekuńczo-wychowawczych.
  - doświadczenie w organizacji lub koordynacji wypoczynku lub zajęć opiekuńczo-wychowawczych – minimum 2 zrealizowane usługi.

## **8. Bezpieczeństwo i jakość usługi**

- zajęcia prowadzone są zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i obowiązującymi przepisami,
- uczestnicy objęci są ubezpieczeniem NNW,
- program usługi społecznej pn. Społeczność za Sterem uwzględnia potrzeby dzieci oraz zasady równego traktowania i dostępności,
- organizator zapewnia nadzór nad jakością realizowanej usługi oraz możliwość zgłaszania uwag i opinii przez rodziców/opiekunów

## **9. Rezultaty realizacji usługi**

- zapewnienie dzieciom bezpiecznej i atrakcyjnej formy spędzania ferii zimowych,
- rozwój umiejętności społecznych i aktywności fizycznej uczestników,
- wsparcie rodzin w zakresie opieki nad dziećmi w okresie wolnym od zajęć szkolnych.

## **10. Dokumentacja realizacji usługi:**

W terminie do 15 dni od zakończenia realizacji poszczególnych półkolonii, wykonawca zobowiązany jest do przekazania pełnej dokumentacji z wykonania usługi, obejmującej:

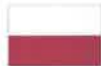
- raport z realizacji każdego turnusu;
- dziennik zajęć półkolonijnych;
- ankiety ewaluacyjne oceniające przebieg i jakość turnusu;
- listy obecności uczestników.

## **11. Wskaźniki:**

- liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
- Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne (załącznik nr 3 do niniejszego Standardu) wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

## 12. Odpłatność.

- a) Szkoły miejskie:
  - Ferie zimowe – płatne
  - Wakacje letnie – płatne
- b) Szkoły wiejskie i sołectwa:
  - Ferie zimowe
  - Wakacje letnie

- bezpłatnie w ramach projektu pt. „Społeczność za sterem” FEWP.09.06-IZ.00-0031/25 realizowany jest w ramach Funduszy Europejskich dla Wielkopolski na lata 2021-2027, Priorytet 9. Działanie 9.6 Aktywizacja społeczna osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem społecznym, budowanie lokalnego potencjału społeczeństwa obywatelskiego.



## II

### Klub Młodych Duchem

Celem organizacji zajęć dla mieszkańców obszarów wiejskich jest wzmocnienie więzi społecznych, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz aktywizacja lokalnej społeczności poprzez wspólne spędzanie czasu w formie kulturalnej i rozrywkowej. Spotkania będą pełnić funkcję integrującą – umożliwią spotkania międzypokoleniowe i budowanie poczucia wspólnoty, szczególnie w miejscowościach o ograniczonym dostępie do oferty kulturalnej.

Potrzeba organizacji zajęć na terenach wiejskich Gminy Swarzędz wynika z poniższych przesłanek (wnioski zgłaszane w trakcie zebrań sołeckich przez mieszkańców):

- ograniczona liczba lokalnych wydarzeń – w wielu wsiach brakuje inicjatyw, które angażują mieszkańców w życie społeczne i kulturalne
- ożywienie przestrzeni wspólnej – zajęcia tego typu pomogą ożywić świetlice, remizy czy place wiejskie, zwiększając ich społeczne znaczenie

#### II.1. „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”

##### 1. Cele i zakres usługi.

„Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora” to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia, kultury, kultury fizycznej i turystyki (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.).

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+, mieszkańców terenów wiejskich gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

##### Cel:

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności osób starszych, w wieku 60+. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawia się jakość ich życia oraz wzrastają możliwości życiowe i kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym. Cel będzie realizowany poprzez:

- motywowanie do prowadzenia zdrowego stylu życia.  
Osoby w wieku 60 + powinny zdawać sobie sprawę, że ich organizm wraz z wiekiem jest bardziej narażony na różne choroby. Dlatego konieczne jest propagowanie, pokazywanie jak dbać o ciało oraz zachęcanie do prowadzenia aktywnego trybu życia po to aby długo i dobrze funkcjonować bez pomocy innych;
- umożliwienie rozwijania własnych pasji, umiejętności i talentu.  
Poprzez działania chcemy wskazać, że wiek osób 60 + to właśnie ten czas na realizację swoich marzeń, rozwijanie talentów i pasji, nawiązanie nowych znajomości;
- integrację kulturalną i społeczną.  
Większość społeczeństwa w tym wieku wycofuje się z czynnego życia społecznego, ogranicza kontakt ze środowiskiem lokalnym, nie korzysta z oferowanych dóbr kultury, nie posiada wiedzy nt. instytucji skupiających osoby wieku 60 + i proponujących działania na ich rzecz w celu aktywizacji. Duża część osób w tym wieku prowadzi bierny tryb życia. Wynika to z braku wiedzy nt. możliwości i oferty, wiary we własne możliwości i lepszą perspektywę. Spotkania w grupie rówieśniczej, udział w wydarzeniach kulturalnych wpłynie na poprawę życia tej grupy.

## **Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych - usługi aktywizujące, np. trening pamięci, zajęcia artystyczne, gimnastyka, akademia zdrowia, nordic walking.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej w świetlicach wiejskich.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenach wiejskich gminy Swarzędz.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu zajęć, jakości interakcji oraz dostępności zasobów dla każdej osoby przewiduje się udział w zajęciach od 7 do 20 osób.

Zajęcia i warsztaty będą odbywać się w wymiarze od 1 h do 2 h, w zależności od rodzaju zajęć i potrzeb seniorów.

## **2. Miejsce wykonywania usługi.**

Miejscem wykonywania usługi są:

- 1) Kluby Młodych Duchem na terach wiejskich Gminy Swarzędz.

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

## **3. Wymagania wobec osób świadczących usługi społeczne:**

### Wykształcenie:

- Wyższe;

### Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

### Dodatkowe kwalifikacje

- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje;
- badania do celów sanitarno – epidemiologicznych.

### Zadania:

- prowadzenie zajęć ruchowo - aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Społeczność za Sterem”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Społeczność za Sterem”).

## **4. Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

## **5. Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Społeczność za Sterem” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów



prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

**Wskaźniki:**

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

**Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

**6. Odpłatność**

Usługa pn. „Społeczność za Sterem”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez kulturę”, jest bezpłatna i realizowana w ramach projektu pt. „Społeczność za sterem” FEWP.09.06-IZ.00-0031/25 realizowany jest w ramach Funduszy Europejskich dla Wielkopolski na lata 2021-2027, Priorytet 9. Działanie 9.6 Aktywizacja społeczna osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem społecznym, budowanie lokalnego potencjału społeczeństwa obywatelskiego.



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

## II.2. „Aktywność przez kulturę”

### 1. Cele i zakres usługi.

„Aktywność przez kulturę” to usługa z zakresu:

- kultury (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Jest to usługa społeczna skierowana do osób starszych, w wieku 60+, mieszkańców z terenów wiejskich gminy Swarzędz. Wsparcie może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

#### **Cel:**

Celem usługi jest zwiększenie poziomu aktywności kulturalnej osób starszych, w wieku 60+. Zajęcia artystyczne, w tym plastyczne, pozwalają utrzymywać sprawność manualną, a praca w grupie przy ich wykonywaniu czy wspólnym śpiewaniu pozytywnie wpływa na sferę psychiczną seniorów. Cel będzie realizowany poprzez:

- uczenie i doskonalenia technik malarskich;

#### **Zakres/wymiar usługi:**

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku, możliwości i potrzeb osób starszych ćwiczenia obejmujące malarstwo.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej na terenach wiejskich gminy Swarzędz.

Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem zajęć dostępnym w placówkach aktywizujących seniorów na terenie miasta Swarzędz.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu zajęć, jakości interakcji oraz dostępności zasobów dla każdej osoby przewiduje się udział w zajęciach od 7 do 20 osób.

Zajęcia odbywają się w wymiarze 2h zegarowych.

### 2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi są:

- 1) Kluby Młodych Duchem na terenach wiejskich Gminy Swarzędz

Miejsca wykonywania usługi muszą być dostosowane do potrzeb osób w wieku powyżej 60 r.ż. w tym z niepełnosprawnościami i spełniać wymogi dotyczące dostępności dla osób z ograniczeniami w zakresie narządów ruchu.

### 3. Wymagania wobec osób świadczących usługę społeczną:

#### Wykształcenie:

- wyższe na kierunkach artystycznych lub
- średnie z ukończonymi kursami kwalifikacyjnymi, dającymi uprawnienia do prowadzenia zajęć.

#### Doświadczenie:

- udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami starszymi 60+.

#### Dodatkowe kwalifikacje



- udokumentowane kursy i szkolenia uprawniające do prowadzenia zajęć tematycznych w ramach usługi;
- mile widziane preferencje;

#### Zadania:

- prowadzenie zajęć aktywizujących dla osób w wieku 60 + zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem;
- dokumentowanie wykonywania usługi poprzez listy obecności (Załącznik nr 1 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Społeczność za Sterem”) oraz przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego (Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Społeczność za Sterem”)

#### **4. Dokumentowanie usługi:**

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- podpisanie listy obecności przez instruktora prowadzącego zajęcia;
- podpisanie listy obecności przez uczestników zajęć;
- sporządzanie okresowych sprawozdań wykonania usługi przez instruktora;
- ankiety ewaluacyjnej na zakończenie roku kalendarzowego.

#### **5. Monitorowanie i ewaluacja.**

Usługa społeczna „Społeczność za Sterem” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- sprawozdanie roczne;
- dokumentacja fotograficzna;
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzona na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku.

#### **Wskaźniki:**

- liczba osób w wieku 60 +, które skorzystały ze wsparcia;
- liczba zrealizowanych godzin wsparcia.

#### **Ewaluacja.**

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego i opierać się będą na sporządzeniu sprawozdania wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

#### **6. Odpłatność**

Usługa pn. „Społeczność za Sterem”, w tym „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”, „Aktywność przez kulturę”, jest bezpłatna i realizowana w ramach projektu pt. „Społeczność za sterem” FEWP.09.06-IZ.00-0031/25 realizowany jest w ramach Funduszy Europejskich dla Wielkopolski na lata 2021-2027, Priorytet 9. Działanie 9.6 Aktywizacja społeczna osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem społecznym, budowanie lokalnego potencjału społeczeństwa obywatelskiego.



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

Standard wchodzi w życie z dniem: 08.01.26

Sporządził:

Organizator Usług Społecznych – Angelika Pietrucha

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu

Zatwierdził:

.....mgr Agnieszka Maciejowicz.....

08.01.26

(data i podpis Dyrektora CUS)



Załącznik nr 2 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Społeczność za sterem”

Ankieta oceniająca udzielone wsparcie

**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SWARZĘDZ POD NAZWĄ  
“AKTYWNOŚĆ – SPOSÓB NA MŁODOŚĆ  
NA LATA 2025-2028”**

*Proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe odpowiedzi*

1. Z jakich usług Pan/i korzystała?

- „Działania aktywizujące świadczone przez Centrum Aktywności Seniora”
- „Aktywność przez ruch”
- „Aktywność przez kulturę”
- „Aktywność przez naukę”

2. Czy proponowane usługi oferowane w ramach programu odpowiadały na Pana/i potrzeby?

- TAK       NIE

3. Czy zakres i forma usług oferowanych w ramach programu były zadowalające?

- TAK       NIE

4. Czy informacje dotyczące oferowanych usług były przekazywane w sposób jasny i czytelny?

- TAK       NIE

*Proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe odpowiedzi*

*(0-1 oznacza bardzo niski, 2-3 niski, 4-6 średni, 7-8 wysoki, 9-10 bardzo wysoki).*

6. Jak ocenia Pan/Pani swój aktualny poziom jakości życia dzięki udziałowi w programie?

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

7. W jakim stopniu częstotliwość spotkań i terminy wizyt były dopasowane do Pana/i potrzeb?



Fundusze Europejskie dla Wielkopolski



Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Jak ocenia Pan/i kompetencje osób realizujących usługę?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Jak ocenia Pan/i czas trwania i miejsce zrealizowanej usługi?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Czy trafiła Pan/i na trudności organizacyjne w trakcie realizowanej usługi

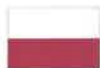
TAK, jakie ?

.....  
.....

NIE

12. Jakich innych usług oczekiwalby Pan/i?

.....  
.....  
.....



Załącznik nr 3 do Standardu jakości usługi społecznej pn. „Społeczność za sterem”

## Ankieta dla Rodziców – Półkolonie

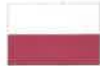
Szanowni Państwo,  
dziękujemy za udział Państwa dziecka w półkoloniach. Zależy nam na ciągłym podnoszeniu jakości naszych zajęć, dlatego prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety.

### 1. Plan zajęć

1. Jak oceniają Państwo program i plan zajęć?  
 Bardzo dobrze  
 Dobrze  
 Przeciętnie  
 Słabo
2. Czy zajęcia były różnorodne i dostosowane do wieku dzieci?  
 Zdecydowanie tak  
 Raczej tak  
 Raczej nie  
 Zdecydowanie nie
3. Które zajęcia najbardziej podobały się Państwa dziecku?  
.....
4. Czy coś w planie zajęć warto zmienić lub dodać?  
.....

### 2. Wyżywienie

7. Jak oceniają Państwo jakość wyżywienia?  
 Bardzo dobrze  
 Dobrze  
 Przeciętnie  
 Słabo
8. Czy posiłki były odpowiednio zbilansowane i urozmaicone?  
 Tak  
 Raczej tak  
 Raczej nie  
 Nie
9. Uwagi dotyczące wyżywienia (porcje, smak, organizacja, alergie):  
.....



### 3. Kontakt z kadrami (wychowawcami)

10. Jak oceniają Państwo kontakt z wychowawcami?

- Bardzo dobry
- Dobry
- Przeciętny
- Niewystarczający

11. Czy informacje dotyczące organizacji i przebiegu półkolonii były przekazywane w sposób jasny i terminowy?

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie

12. Czy czuli się Państwo wysłuchani w przypadku pytań lub uwag?

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie

### 4. Ogólna ocena

13. Co najbardziej podobało się Państwa dziecku?

.....

14. Co warto zmienić lub poprawić w przyszłości?

.....

15. Dodatkowe uwagi i sugestie:

.....

Dziękujemy za poświęcony czas i cenne wskazówki!

Podwórkowa zima w sołectwach, Podwórkowe lato w sołectwach, Półkolonie zimowe w szkołach, Półkolonie letnie w szkołach realizowane były w ramach projektu pt. „Społeczność za sterem” FEWP.09.06-IZ.00-0031/25 realizowany jest w ramach Funduszy Europejskich dla Wielkopolski na lata 2021-2027, Priorytet 9. Działanie 9.6 Aktywizacja społeczna osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem społecznym, budowanie lokalnego potencjału społeczeństwa obywatelskiego.