

**Standard jakości usługi społecznej**  
**„Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego”**

I Logopeda

II Psycholog

III Fizjoterapeuta

„Świt- Środowiskowe Wsparcie Integracja Terapia- usługi społeczne dla mieszkańców Gminy Swarzędz na lata 2023-2026” FEWP.06.13-IZ.00-0087/23 realizowany jest w ramach Funduszy Europejskich dla Wielkopolski na lata 2021-2027. Priorytet 6. Działanie 06.13 Usługi Społeczne i zdrowotne.

## Logopeda

### 1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego - logopeda” to usługa z zakresu:

- promocja i ochrona zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.).

Celem usługi jest zwiększenie dostępu do dobrej jakości usług społecznych dla mieszkańców Gminy Swarzędz. Dzięki uczestnictwu we wsparciu poprawia się jakość życia osób korzystających z usługi.

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej, w miejscu zamieszkania osoby korzystającej ze wsparcia. Specjalista dociera we własnym zakresie i na własny koszt w miejsce świadczenia usługi, czyli miejsce zamieszkania osoby korzystającej z usługi. Usługa polega na prowadzeniu indywidualnych zajęć, których celem będzie poprawa jakości życia osoby korzystającej ze wsparcia. Usługa dostosowana jest do indywidualnych możliwości odbiorcy usługi. Częstotliwość spotkań w ramach usługi odbywa się zgodnie z danymi zawartymi w indywidualnym planie pracy przygotowanym przez realizatora usługi – specjalistę, po pierwszej wizycie w środowisku. Wykonawca usługi zapewnia narzędzia niezbędne do jej wykonania np. karty do ćwiczeń, rękawiczki, wibratory logopedyczne itp.

### 2. Zakres/wymiar usługi:

Usługa będzie realizowana w formie w stacjonarnej, w miejscu zamieszkania osoby korzystającej ze wsparcia. Specjalista dociera we własnym zakresie i na własny koszt w miejsce świadczenia usługi, czyli miejsce zamieszkania osoby korzystającej z usługi.

Usługa polega na

- pracy terapeutycznej nad zaburzonymi funkcjami w obrębie aparatu artykulacyjnego w miejscu zamieszkania pacjenta
- pracy z osobami z niepełnosprawnością, których problemy w zakresie mowy mogą wynikać z jednostek chorobowych.
- prowadzeniu indywidualnych zajęć, których celem będzie poprawa jakości życia osoby korzystającej ze wsparcia.

Usługa dostosowana jest do indywidualnych możliwości odbiorcy usługi.

Częstotliwość spotkań w ramach usługi odbywa się zgodnie z danymi zawartymi w indywidualnym planie pracy przygotowanym przez realizatora usługi.

### 2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejsce zamieszkania osoby wymagającej wsparcia logopedy – gmina Swarzędz.

### 3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

- narzędzia do prowadzenia diagnozy i terapii
- wyższe wykształcenie na kierunku logopedia
- przygotowanie pedagogiczne uprawniające do pracy z dziećmi i młodzieżą do lat 18

- co najmniej roczne doświadczenie w świadczeniu usług logopedycznych

#### 4. Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia – załącznik nr 1 )
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (załącznik nr 2)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

#### 5. Wskaźniki

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
- Liczba zrealizowanych godzin wsparcia

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

#### 6. Odpłatność:

Usługa jest odpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem: 08.01.2026

Sporządził:

Organizator Usług Społecznych – Angelika Pietrucha

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu

Zatwierdził:

...mgr Agnieszka Maciejowicz...

08.01.2026

(data i podpis Dyrektora CUS)

## Psycholog

### 1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego – mobilny psycholog” to usługa z zakresu:

- promocja i ochrona zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)
- praca terapeutyczna z pacjentem w jego środowisku domowym
- poradnictwo psychologiczne obejmuje w szczególności pomoc osobom znajdującym się w kryzysie, wsparcie w sytuacji żałoby, wsparcie w przeżywaniu choroby, pracę nad poprawą relacji.

Usługa kierowana jest do osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w tym: osób z niepełnosprawnością, osób starszych, osób z zaburzeniami psychicznymi, osób w kryzysie.

### Zakres/wymiar usługi:

Usługa polega na prowadzeniu indywidualnych zajęć, których celem będzie poprawa jakości życia osoby korzystającej ze wsparcia. Zajęcia mogą mieć formę między innymi:

- treningów w miejscu wskazanym przez Wykonawcę
- psychoedukacji osoby korzystającej ze wsparcia oraz rodziny

Usługa dostosowana jest do indywidualnych możliwości odbiorcy usługi.

Częstotliwość spotkań w ramach usługi odbywa się zgodnie z danymi zawartymi w indywidualnym planie pracy przygotowanym przez realizatora usługi.

Świadczenie usług może być realizowane w każdy dzień tygodnia, najwcześniej od godziny 8.00, najpóźniej do godziny 18.00, w godzinach uzgodnionych z osobą korzystającą ze wsparcia.

### 2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejsce zamieszkania osoby wymagającej wsparcia psychologa – gmina Swarzędz.

### 3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

- wyższe wykształcenie na kierunku psychologia
- co najmniej roczne doświadczenie w świadczeniu usług psychologicznych

### 4. Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia – załącznik nr 1 )
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (załącznik nr 2)

- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4).

## 5. Wskaźniki

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
- Liczba zrealizowanych godzin wsparcia

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

## 6. Odpłatność:

Usługa jest bezpłatna.

Standard wchodzi w życie z dniem: 08.01.2026

Sporządził:

Organizator Usług Społecznych – Angelika Pietrucha

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu

Zatwierdził:

mgr Agnieszka Maciejowicz

08.01.2026

(data i podpis Dyrektora CUS)

## Fizjoterapeuta

### 1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Mobilny Zespół Wsparcia Środowiskowego - mobilny fizjoterapeuta” to usługa z zakresu:

- promocja i ochrona zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.).

Usługa kierowana jest do osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym: osób z niepełnosprawnością, osób starszych, osób z zaburzeniami psychicznymi.

Celem usługi jest rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii.

### 2. Zakres/wymiar usługi:

Usługa polega na prowadzeniu indywidualnych zajęć, których celem będzie poprawa jakości życia. Świadczenie usług może być realizowane w każdy dzień tygodnia, najwcześniej od godziny 8.00, najpóźniej do godziny 18.00, w godzinach uzgodnionych z osobą korzystającą ze wsparcia. osoby korzystającej ze wsparcia.

### 3. Miejsce wykonywania usługi.

Miejsce zamieszkania osoby wymagającej wsparcia fizjoterapeuty – gmina Swarzędz.

### 4. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

- kwalifikacje do wykonywania zawodu fizjoterapeuty zgodnie z zapisami ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty, a dla osób, które uzyskały kwalifikacje przed wyjściem w życie ustawy o zawodzie fizjoterapeuty – tytuł zawodowy technika fizjoterapii oraz co najmniej roczne doświadczenie w wykonywaniu zawodu fizjoterapeuty.

### 5. Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia – załącznik nr 1 )
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (załącznik nr 2)

- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 3) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 4)

## 6. Wskaźniki

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
- Liczba zrealizowanych godzin wsparcia

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

## 7. Odpłatność:

Usługa jest płatna.

Standard wchodzi w życie z dniem: 08.01.2026 r.

Sporządził:

Organizator Usług Społecznych – Angelika Pietrucha

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Swarzędzu

Zatwierdził:

mgr Agnieszka Maciejowicz

08.01.2026

(data i podpis Dyrektora CUS)

