

Centrum Usług Społecznych
62-020 Swarzędz
ul. Poznańska 25
tel. 61 651 26 50; 53

Załącznik nr 7 do Zarządzenia nr CUS.OR.001.7.2026

Standard jakości usługi społecznej

„Poradnictwo specjalistyczne- specjalistyczny trening Biofeedback EEG”

1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Poradnictwo specjalistyczne- specjalistyczny trening Biofeedback EEG” to usługa z zakresu:
- promocja i ochrona zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Biofeedback EEG, czyli specjalistyczny trening, który pozwala uczestnikowi na samoregulację pracy mózgu poprzez monitorowanie fal mózgowych i dostarczanie informacji zwrotnej na temat ich aktywności. Usługa ta opiera się na technice neurofeedbacku, której celem jest poprawa funkcjonowania mózgu w obszarach takich jak koncentracja, redukcja stresu czy poprawa snu. Metoda treningu Biofeedback EEG ma zastosowanie u dzieci z zaburzeniami z deficytem uwagi (ADD), zespołem nadpobudliwości psychoruchowej z deficytem uwagi (ADHD) dysleksją, dysortografią, dyskalkulią, z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, zmniejszoną motywacją do nauki, zespołem Aspergera, zaburzeniami zachowania (agresja). Metoda ta ma zastosowanie również w zaburzeniach lękowych, zespole przewlekłego zmęczenia, w zaburzeniach snu, porażeniu mózgowym, z zaburzeniami odżywiania: anoreksją, bulimią, otyłością.

Jest to usługa społeczna skierowana do dzieci i osób dorosłych.

Celem usługi jest zwiększenie dostępu do dobrej jakości usług społecznych dla osób, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Dzięki uczestnictwu we wsparciu poprawia się jakość życia osób korzystających z usługi oraz zwiększają się umiejętności radzenia sobie.

Celem usługi jest także między innymi:

- poprawa funkcji poznawczych mózgu
- poprawa koncentracji,
- redukcja poziomu stresu
- zwiększenie kreatywności
- poprawa pamięci i nastroju
- zwiększenie szybkości reakcji i zdolności wzrokowo-przestrzennych.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa polega na prowadzeniu indywidualnych zajęć, których celem będzie poprawa jakości życia osoby korzystającej ze wsparcia. Zajęcia mogą mieć formę między innymi:

- treningów w miejscu wskazanym przez Wykonawcę
- psychoedukacji osoby korzystającej ze wsparcia oraz rodziny

Usługa dostosowana jest do indywidualnych możliwości odbiorcy usługi.

Częstotliwość spotkań w ramach usługi odbywa się zgodnie z danymi zawartymi w indywidualnym planie pracy przygotowanym przez realizatora usługi.

Maksymalna ilość godzin wsparcia dla jednej osoby to 20 godzin zegarowych w okresie do XII 2026 r.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Miejscem wykonywania usługi jest miejsce wskazane przez Wykonawcę na terenie Gminy Swarzędz.

Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przestrzeni zapewniającej intymność spotkania, z dostępem do urządzeń sanitarnych.

3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

- narzędzie do prowadzenia diagnozy i terapii, spełniające wszystkie normy certyfikowanego urządzenia medycznego,
- prowadzenie terapii przez certyfikowanego Terapeutę Biofeedback EEG.

4. Dokumentowanie usługi, monitoring i ewaluacja:

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia (karta wsparcia – załącznik nr 1)
- sporządzanie indywidualnego planu pracy z beneficjentem usługi ze wskazaniem częstotliwości spotkań oraz obszarów pracy (załącznik nr 2)
- przeprowadzenie ankiety wstępnej, tj. przed udzieleniem wsparcia (załącznik nr 4) oraz ankiety po zakończeniu wsparcia (załącznik nr 5).

5. Wskaźniki

- Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
- Liczba zrealizowanych godzin wsparcia

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

6. Odpłatność:

Usługa jest płatna.

Standard wchodzi w życie z dniem: 08-01-2026r.

Sporządził:

Organizator Usług Społecznych – Angelika Pietrucha

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu

Zatwierdził:

.....mgr Agnieszka Maciejowicz..... 08.01.2026

(data i podpis Dyrektora CUS)

